RÅDGIVNINGS INDBLIK 1/2025

Analysenotat fra RådgivningsDanmark | Juni 2025

Rådgivningsfeltet i tal

RådgivningsDanmark er brancheforening for organisationer, der tilbyder gratis, social rådgivning til mennesker i komplicerede livssituationer.

Tal og data er indsamlet blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. Dels via RådgivningsDanmarks egne medlemsdata, dels via en spørgeskemaundersøgelse udført i foråret 2025 blandt RådgivningsDanmarks medlemmer.

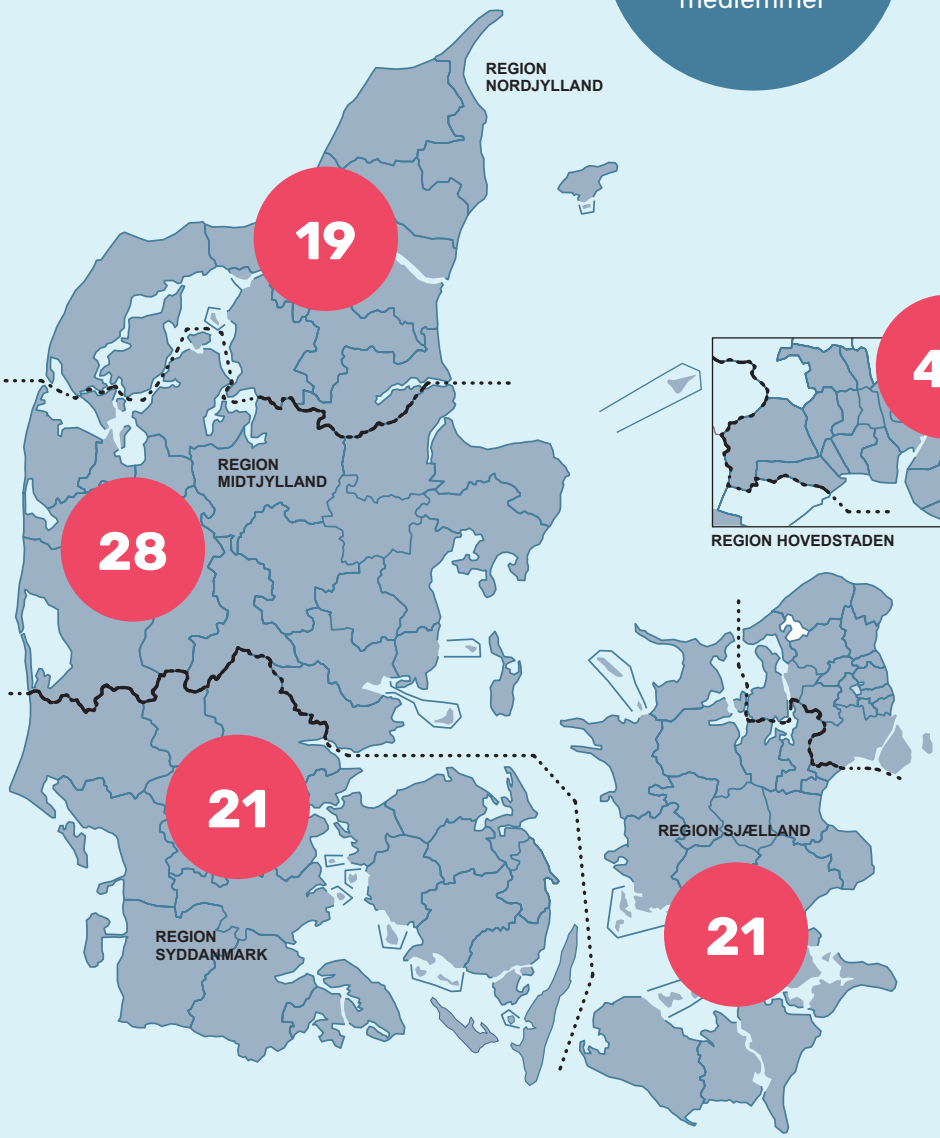
Medlemmerne / **2**
Rådgivningskanalerne / **3**
Henvendelserne / **4**
Tematikkerne / **5**
Rådgiverne / **6**
Finansieringen / **7**
Om undersøgelsen / **8**

Rådgivnings Danmark

Medlemmerne

Medlemsorganisationerne i RådgivningsDanmark tilbyder gratis rådgivning af social karakter til mennesker i svære livssituationer.

80 medlemmer driver i alt **107** rådgivningstilbud



Medlemmerne tilbyder rådgivning ved fremmøde i hele landet.

Note: Kortet viser antallet af fremmødetilbud i de forskellige regioner. Data er baseret på oplysninger fra de af RådgivningsDanmarks 80 medlemmer i juni 2025, som tilbyder rådgivning ved fremmøde.

Rådgivnings Danmark

Rådgivningskanalerne

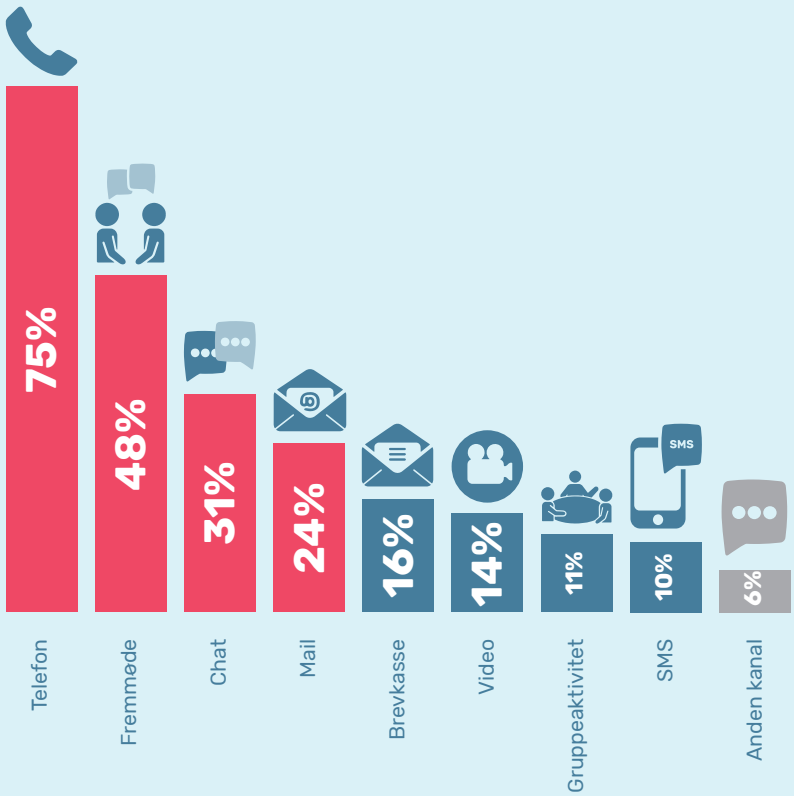
Rådsøgende kan kontakte rådgivningstilbud på mange forskellige måder, og de fleste rådgivninger tilbyder rådgivning via flere forskellige kanaler.

De fire oftest tilbudte rådgivningskanaler er:

- Telefon
- Fremmøde
- Chat
- Mail

Note: Data er baseret på oplysninger fra RådgivningsDanmarks 80 medlemmer foråret 2025.

Tallene er beregnet ud fra antal medlemmer. Hvis et medlem f.eks. har to telefonrådgivninger, tæller det som én i ovenstående figur. Det vil f.eks. sige, at 75 % af medlemmerne minimum har ét tilbud med telefonrådgivning.



Rådgivnings Danmark

Henvendelserne

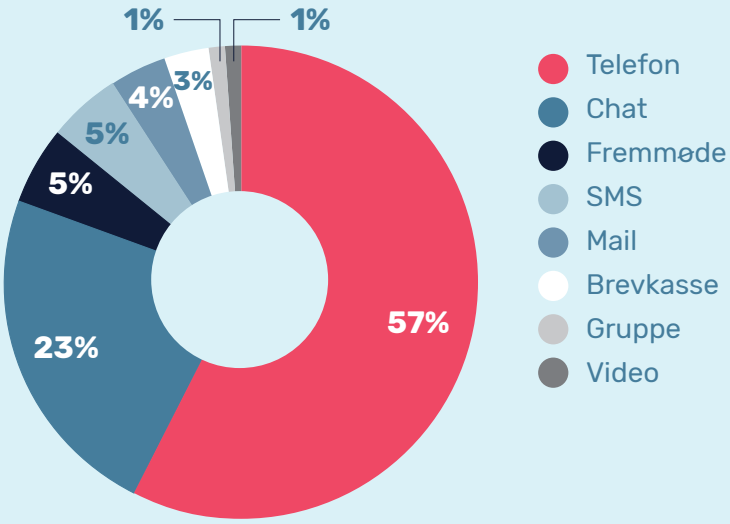
Flere hundredtusindvis af mennesker kontakter de gratis, sociale rådgivningstilbud hvert år i Danmark. I 2024 besvarede RådgivningsDanmarks medlemmer samlet mere end 330.000 henvendelser.

Medlemmerne af RådgivningsDanmark besvarede samlet mere end

330.000

henvendelser i 2024.

Henvendelser fordelt på kanaler



57%

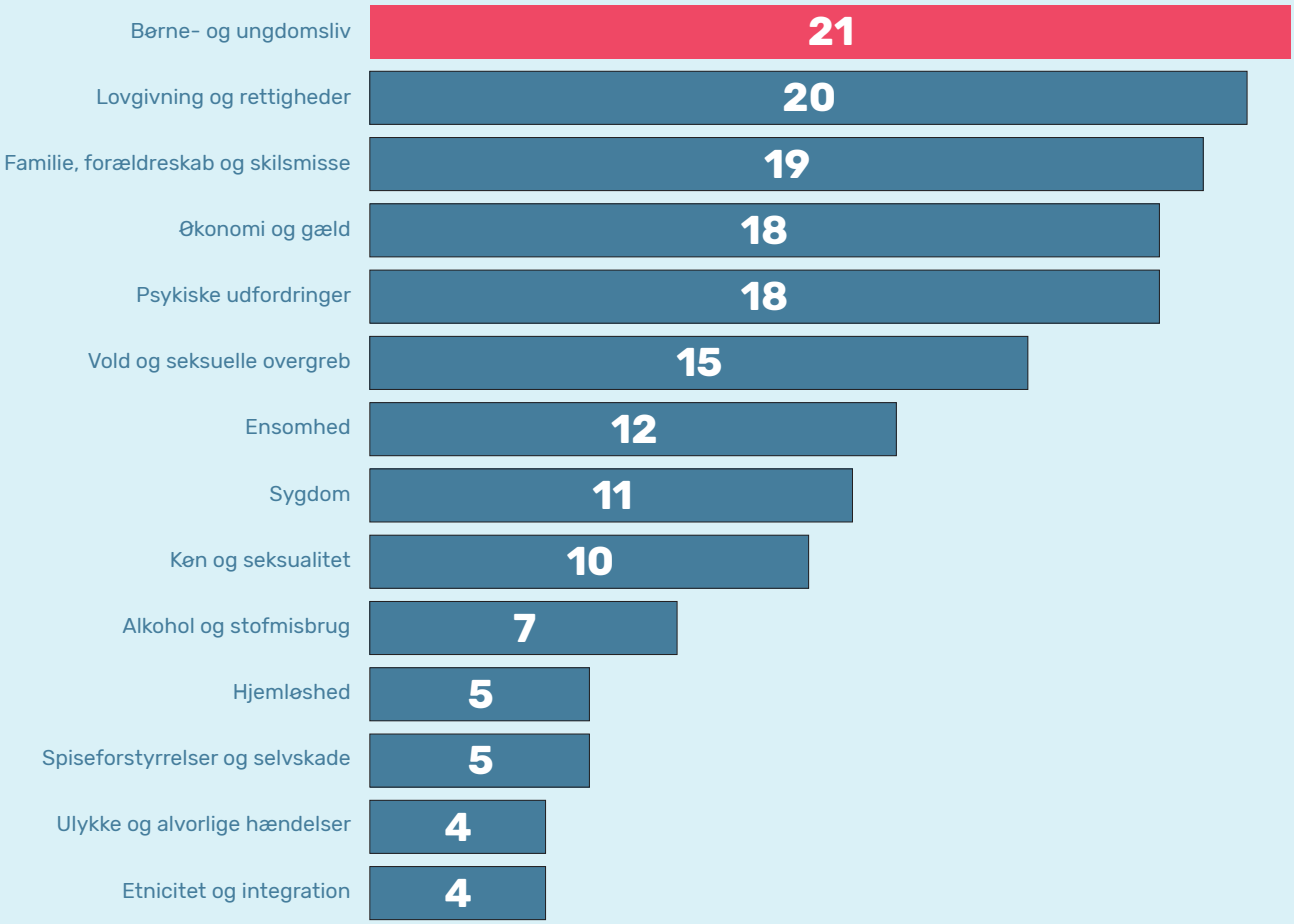
af henvendelserne blev besvaret over telefon.

Note: Data er baseret på oplysninger fra 58 af RådgivningsDanmarks medlemmer foråret 2025. Besvarede henvendelser er defineret som antallet af chat-, SMS-, telefonsamtaler og/eller samtaler ved fremmøde, brevkasse/mail og video, der har fundet sted i rådgivningen i 2024. Gruppeaktivitet (f.eks. netværksgrupper, støttegrupper og selvhjælpsgrupper) er opgjort som antal besøg.

Rådgivnings Danmark

Tematikkerne

Flest rådgivningstilbud rådgiver om børne- og ungdomsliv.



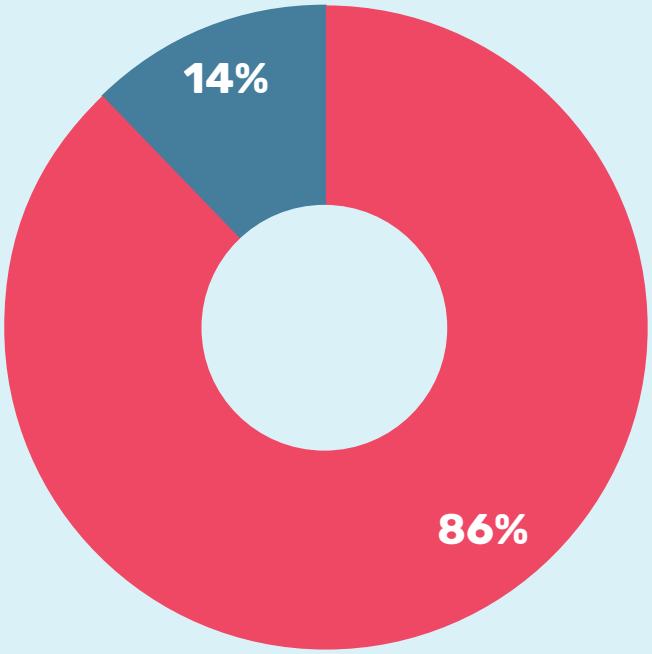
Note: Figuren er baseret på oplysninger fra RådgivningsDanmarks 80 medlemmer i juni 2025.
Figuren viser antallet af rådgivningstilbud, der yder rådgivning inden for de 14 forskellige temaer.

Rådgivnings Danmark

Rådgiverne

Der er mange måder at organisere og drive et rådgivningstilbud på – også når det gælder, hvem rådgiverne er. Nogle rådgivninger benytter udelukkende ansatte rådgivere, nogle bruger udelukkende frivillige, mens andre rådgivninger både har frivillige og ansatte rådgivere.

I RådgivningsDanmarks medlemsorganisationer er **3.485** personer beskæftiget med rådgivning – langt de fleste er frivillige.



68%

af medlemmerne har frivillige rådgivere.

Note: Data er baseret på oplysninger fra 60 af RådgivningsDanmarks medlemmer foråret 2025.

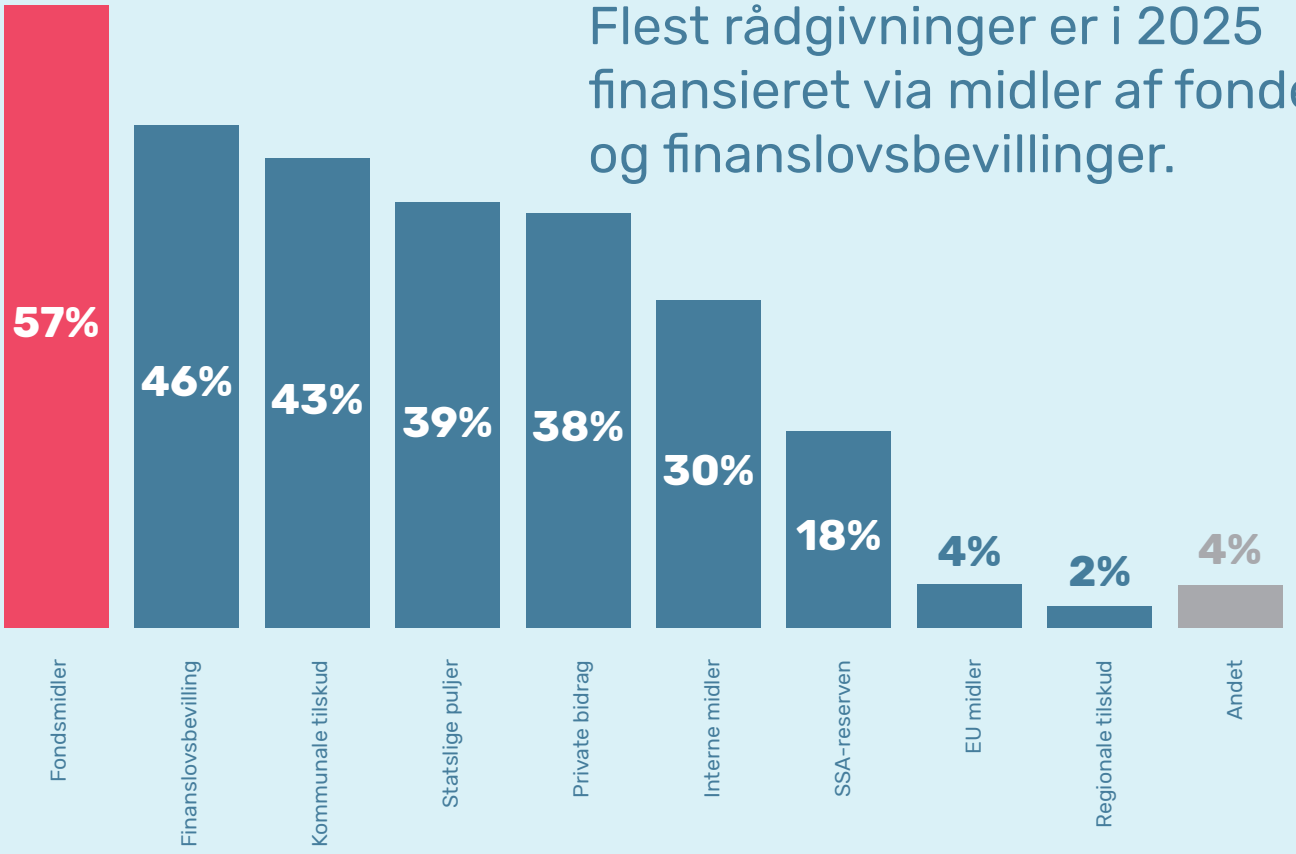
Note: Data er baseret på oplysninger fra 60 af RådgivningsDanmarks medlemmer foråret 2025.

Rådgivnings Danmark

Finansieringen

Rådgivningsfeltet er ligesom resten af det frivillige sociale felt præget af en sammensat økonomi og kortsigtet finansiering.

Flest rådgivninger er i 2025 finansieret via midler af fonde og finanslovsbevillinger.



Note: Data er baseret på oplysninger fra 56 af RådgivningsDanmarks medlemmer foråret 2025.
Associerede medlemmer, som kan være statslige eller kommunale, er frasorteret.
Det har været muligt for respondenten at vælge flere muligheder.

Kommunale tilskud dækker f.eks. over §18-midler. Statslige puljer dækker f.eks. PUF, udlodningsmidler mv. Interne midler dækker f.eks. over medlemskontingenter, indtægter fra arrangementer, aktiviteter, salg, indsamling m.v. Private bidrag dækker f.eks. over arv, donationer og gaver.

Rådgivnings Danmark

Om undersøgelsen

Tal og data er indsamlet blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. Dels via RådgivningsDanmarks egne medlemsdata, dels via en spørgeskemaundersøgelse udført i foråret 2025 blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. RådgivningsDanmarks egne medlemsdata dækker over baggrundsdata, som RådgivningsDanmark ligger inde med på foreningens 80 medlemmer. Spørgeskemaet er sendt til rådgivningsledere og -koordinatorer i 79 medlemsorganisationer, som på daværende tidspunkt udgjorde antallet af medlemsorganisationer med rådgivningstilbud. Heraf har 58 medlemsorganisationer gennemført og tre medlemsorganisationer har delvist gennemført undersøgelsen. Dette giver en svarprocent på 77. Svarene fra spørgeskemaundersøgelsen er indsamlet i perioden februar til juni 2025.

Læs om RådgivningsDanmark på **raadgivningsdanmark.dk**

FIND ET KVALIFICERET RÅDGIVNINGS-TILBUD

På **raadgivningsdanmark.dk/find-raadgivning** findes en oversigt over gode, gratis og sociale rådgivningstilbud i Danmark.

Rådgivnings Danmark