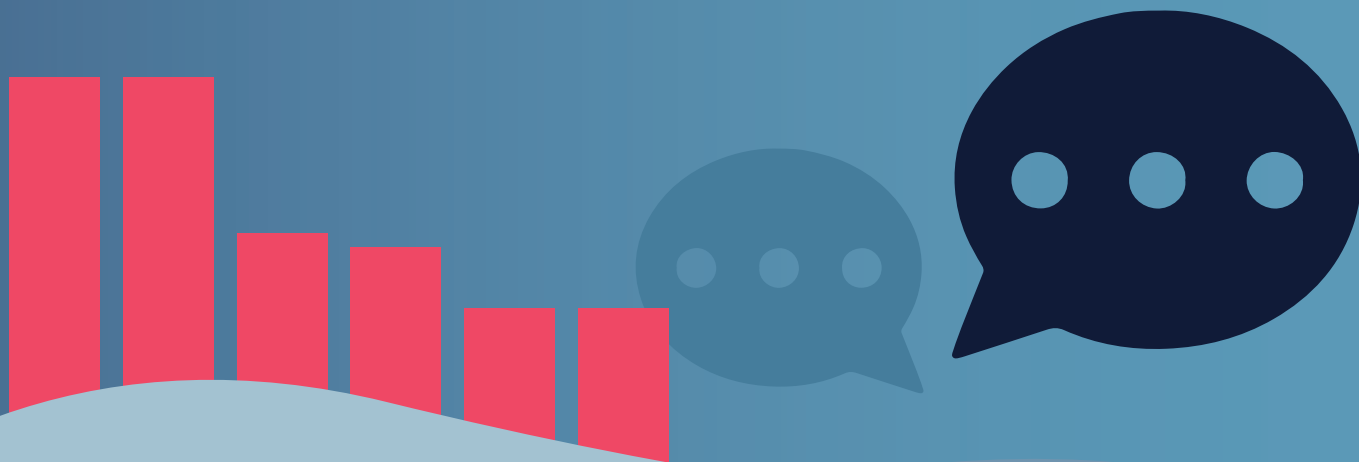


RÅDGIVNINGS INDBLIK 1/2023

Analysenotat fra RådgivningsDanmark | September 2023



Rådgivningsfeltet i tal

RådgivningsDanmark er brancheforening for organisationer, der tilbyder gratis, social rådgivning til mennesker i komplicerede livssituationer.

Tal og data er indsamlet blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. Dels via RådgivningsDanmarks egne medlemsdata, dels via en spørgeskemaundersøgelse udført i sommeren 2023 blandt RådgivningsDanmarks medlemmer.

Medlemmerne / **2**
Rådgivningskanalerne / **3**
Henvendelserne / **4**
Tematikkerne / **6**
Rådgiverne / **7**
Finansieringen / **8**
Om undersøgelsen / **9**

Medlemmerne

Medlemsorganisationerne i RådgivningsDanmark tilbyder gratis rådgivning af social karakter til mennesker i komplicerede livssituationer.

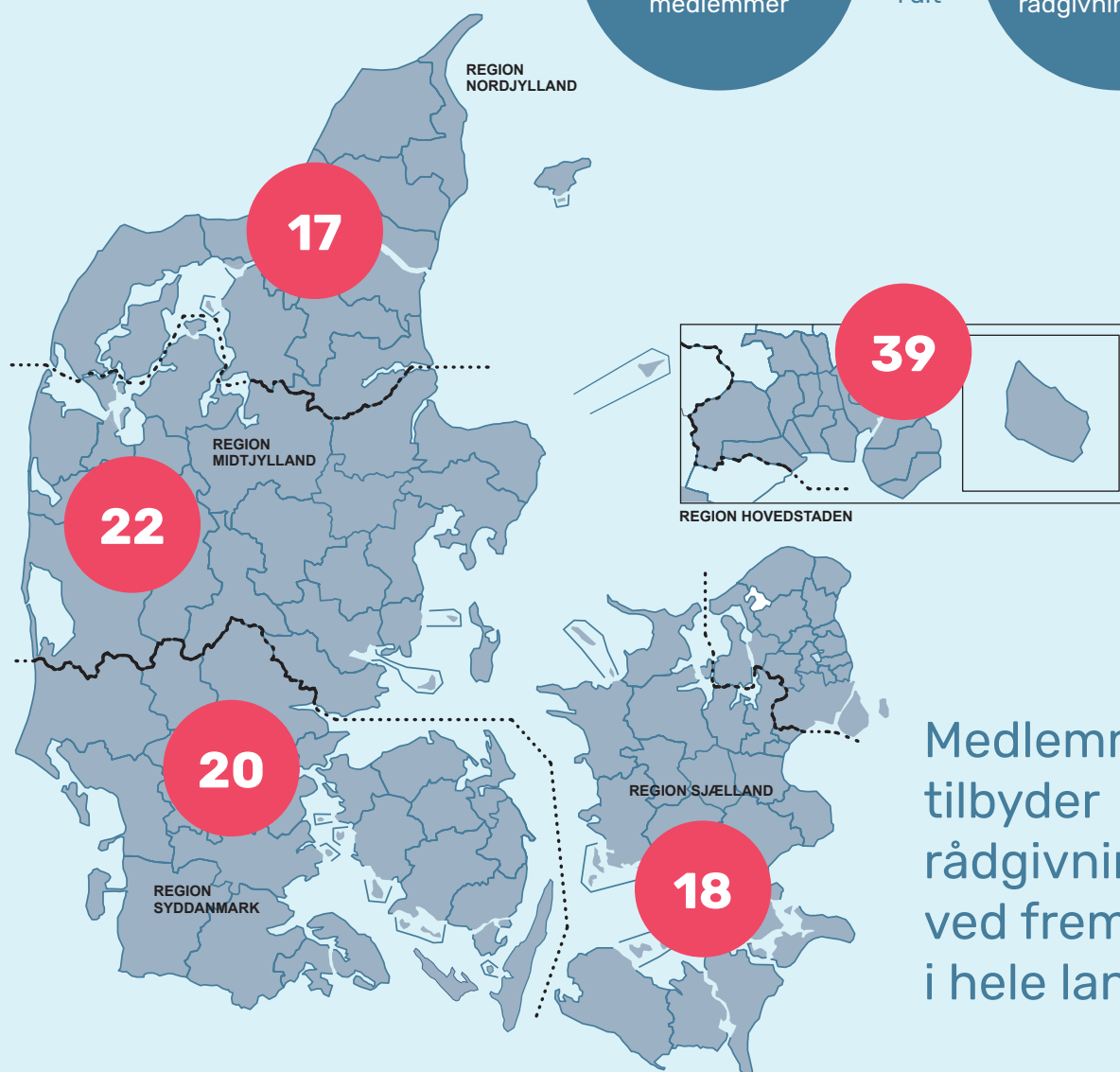
74

medlemmer

driver
i alt

98

rådgivningstilbud



Medlemmerne tilbyder rådgivning ved fremmøde i hele landet.

Note: Kortet viser antallet af fremmødetilbud i de forskellige regioner. Data er baseret på oplysninger fra de af RådgivningsDanmarks 74 medlemmer i august 2023, som tilbyder rådgivning ved fremmøde.

Rådgivningskanalerne

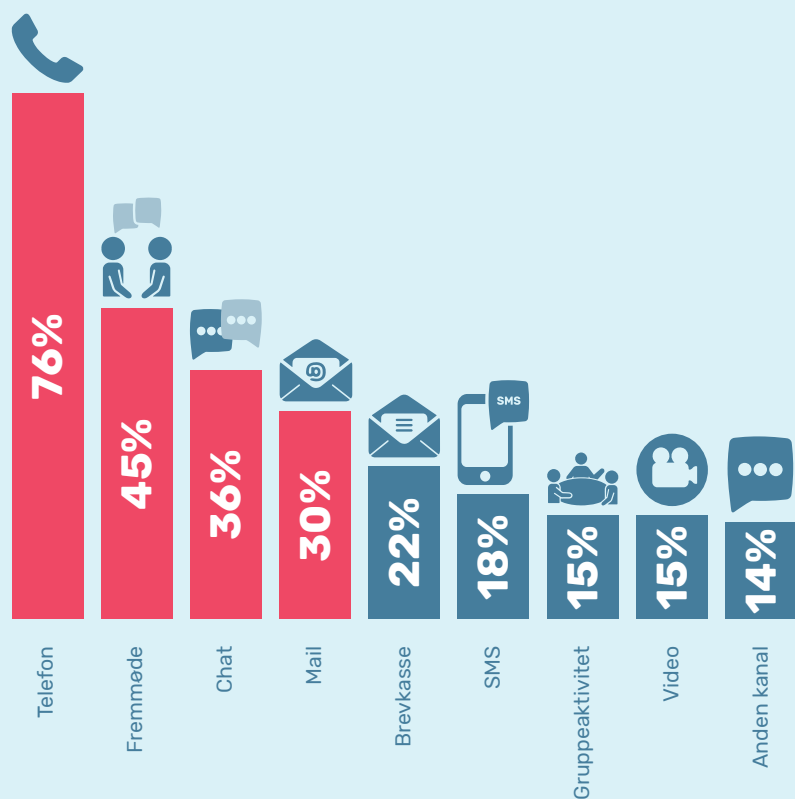
Rådsøgende kan kontakte rådgivningstilbud på mange forskellige måder, og de fleste rådgivninger tilbyder rådgivning via flere forskellige kanaler.

De oftest tilbudte rådgivningstyper er

- Telefon
- Fremmøde
- Chat
- Mail

Note: Data er baseret på oplysninger fra RådgivningsDanmarks 74 medlemmer sommeren 2023.

Tallene er beregnet ud fra antal medlemmer. Hvis et medlem f.eks. har to telefonrådgivninger, tæller det som én i ovenstående figur. Det vil f.eks. sige, at 76 % af medlemmerne minimum har ét tilbud med telefonrådgivning.



Henvendelserne

Flere tusinde mennesker kontakter de gratis, sociale rådgivningstilbud hvert år i Danmark. I 2022 besvarede RådgivningsDanmarks medlemmer samlet mere end 295.000 henvendelser.



Medlemmerne af RådgivningsDanmark besvarede samlet mere end

295.000

henvendelser i 2022.

72%

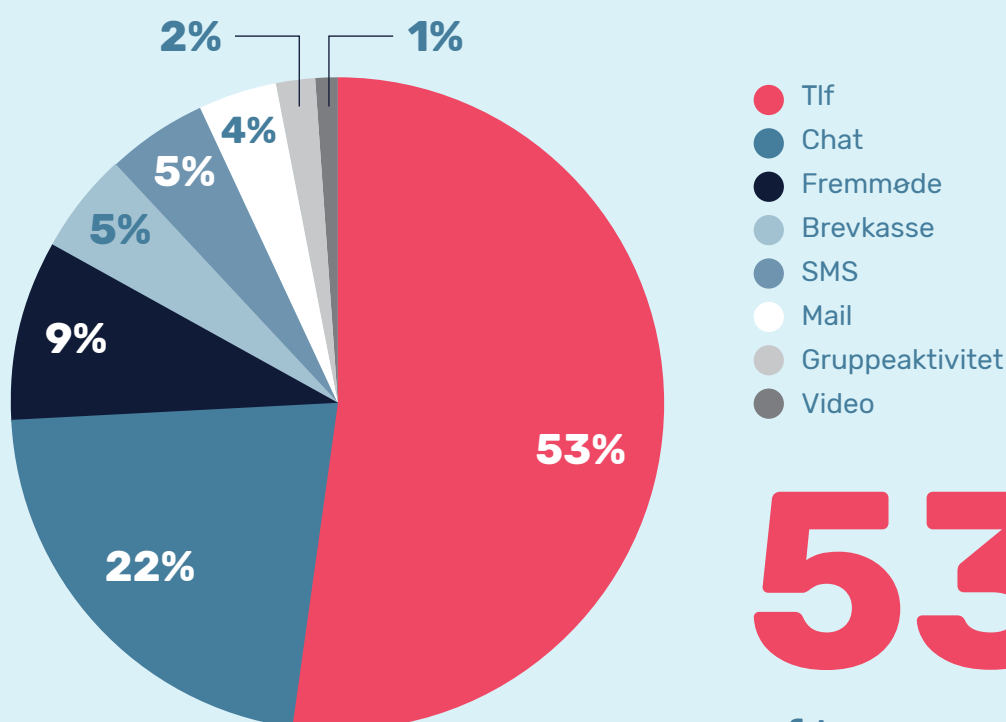
 af henvendelserne på telefon, SMS og chat kunne ikke besvares.

Desværre er det ikke alle, der får svar, da en del rådgivningstilbud får flere henvendelser, end de kan besvare. Blandt de rådgivninger, som registrerer antallet af henvendelser de ikke besvarer, blev 28 pct. af henvendelserne de modtog på telefon, chat og SMS besvaret i 2022. Den store andel af henvendelser, som ikke er blevet besvaret, kan dække over opkald udenfor åbningstid og flere opkald fra samme person. Dog indikerer tallet, at der er et langt større behov for rådgivning, end rådgivningerne kan honorere med deres nuværende ressourcer.

Note: Data er baseret på oplysninger fra 33 af RådgivningsDanmarks medlemmer. Relativt få organisationer opgør antallet af henvendelser, som de ikke besvarer, hvorfor antallet af respondenter er væsentligt lavere end ved de andre opgørelser i medlemsundersøgelsen. Derudover er det kun medlemmer, som har enten telefon-, SMS- og/eller chat-rådgivning, som er medtaget i denne opgørelse. I undersøgelsen blev medlemmerne spurgt ind til hvor mange henvendelser de fik i 2022 totalt og hvor mange af disse henvendelser de besvarede. Tallet 28 pct. er beregnet som den besvarede andel af det totale antal henvendelser. De 72 pct. er omvendt andelen af totale henvendelser, som ikke blev besvaret.

Henvendelserne

Henvendelser fordelt på kanaler



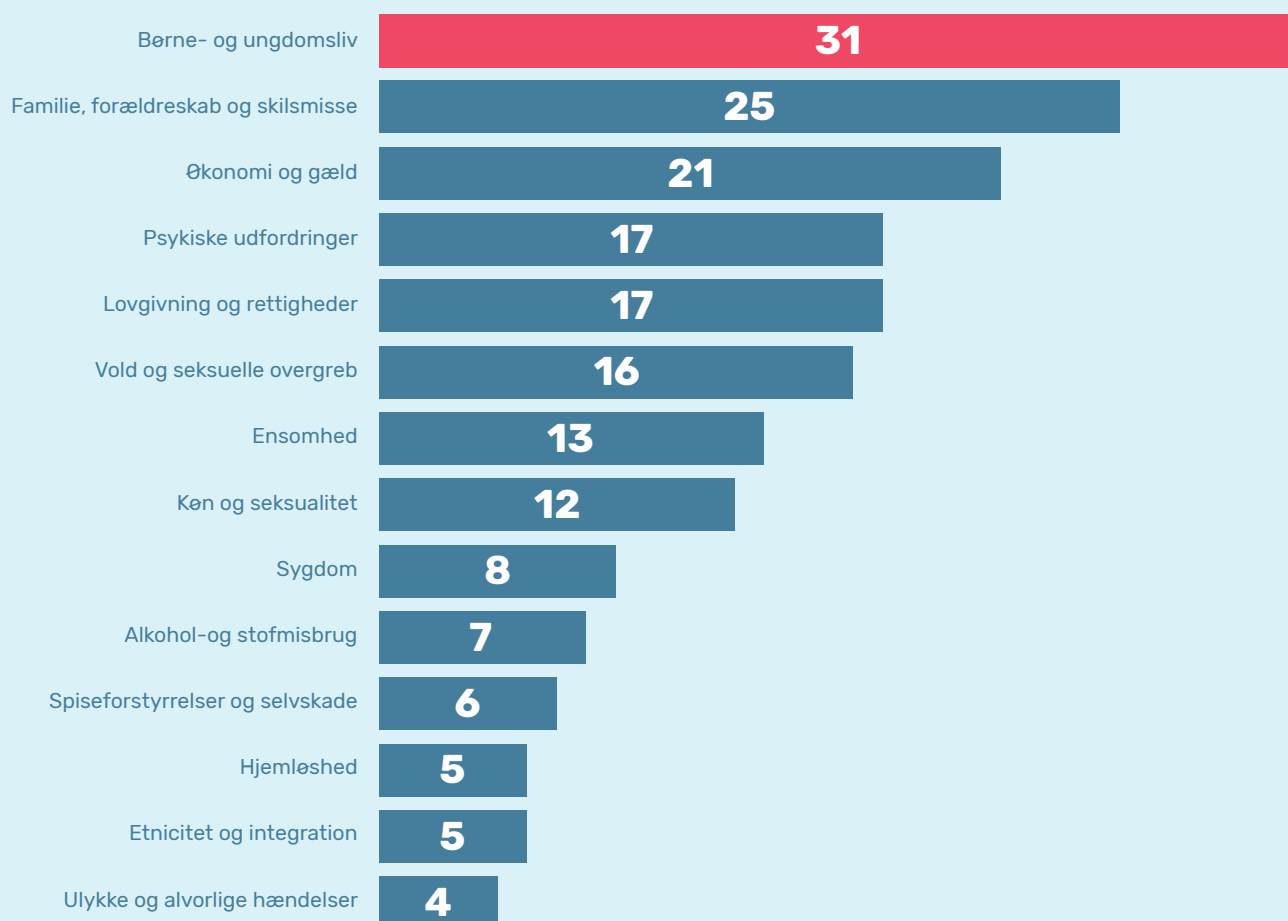
53%

af henvendelserne
blev besvaret over
telefon.

Note: Data er baseret på oplysninger fra 58 af RådgivningsDanmarks medlemmer sommeren 2023. Et medlem har indsendt antallet af besvarelser uden at besvare på undersøgelsen, og derfor er antallet af medlemmer højere end i den samlede undersøgelse. Besvarede henvendelser er defineret som antallet af chat-, SMS-, telefonsamtaler og/eller samtaler ved fremmøde, brevkasse/mail og video, der har fundet sted i rådgivningen i 2022. Gruppeaktivitet (f.eks. netværksgrupper, støttegrupper og selvhjælpsgrupper) er opgjort som antal besøg.

Tematikkerne

Flest rådgivningstilbud rådgiver omkring børne- og ungdomsliv

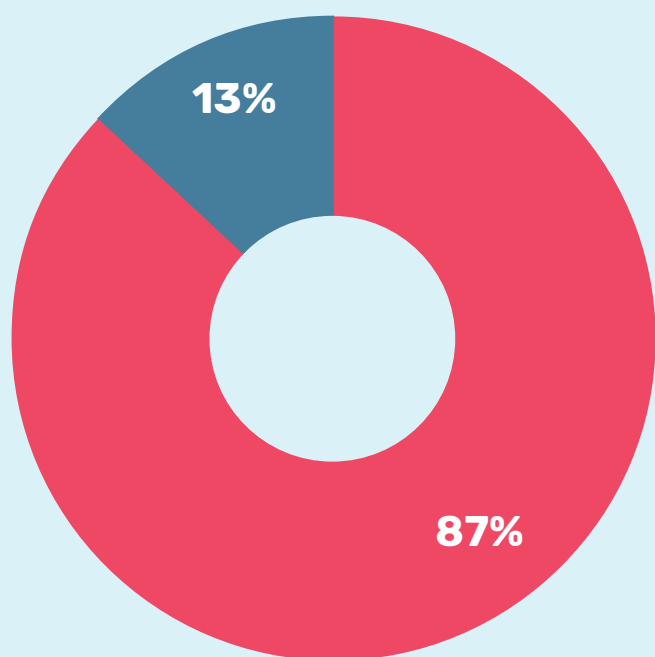


Note: Figuren er baseret på oplysninger fra RådgivningsDanmarks 74 medlemmer i august 2023. Figuren viser antallet af rådgivningstilbud, der yder rådgivning inden for de 14 forskellige temaer.

Rådgiverne

Der er mange måder at organisere og drive et rådgivningstilbud på – også når det gælder, hvem rådgiverne er. Nogle rådgivninger benytter udelukkende ansatte rådgivere, nogle bruger udelukkende frivillige, mens andre rådgivninger både har frivillige og ansatte rådgivere.

I RådgivningsDanmarks medlemsorganisationer er **4.010** personer beskæftiget med rådgivning – langt de fleste er frivillige.



67%

af medlemmerne har frivillige rådgivere.

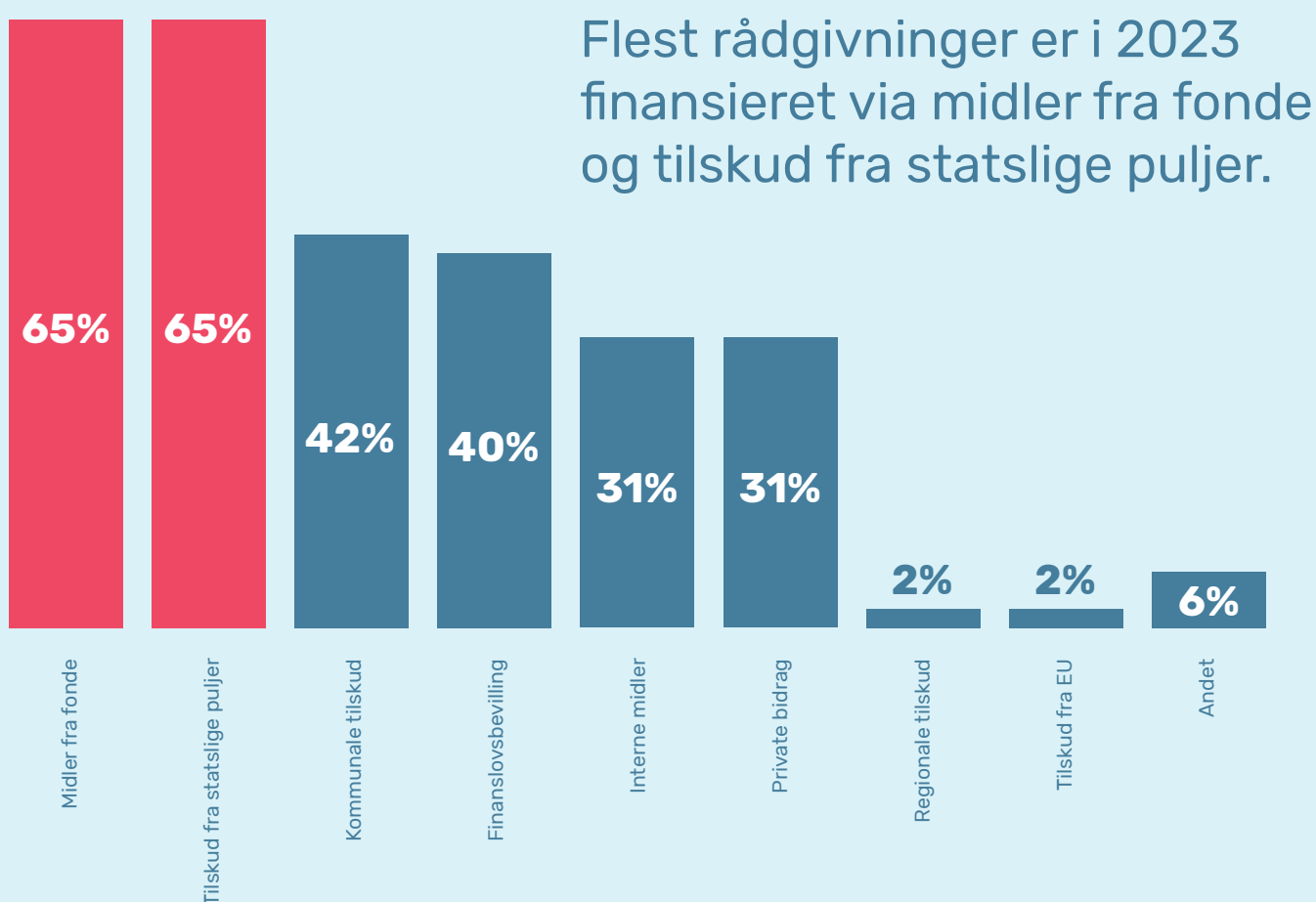
Note: Data er baseret på oplysninger fra 57 af RådgivningsDanmarks medlemmer sommeren 2023.

- Frivillige rådgivere
- Lønnede rådgivere

Note: Data er baseret på oplysninger fra 57 af RådgivningsDanmarks medlemmer sommeren 2023.

Finansieringen

Rådgivningsfeltet er ligesom resten af det frivillige sociale felt præget af en sammensat økonomi og kortsigtet finansiering.



Note: Data er baseret på oplysninger fra 57 af RådgivningsDanmarks medlemmer sommeren 2023. Associerede medlemmer, som kan være statslige eller kommunale, er frasortet. Det har været muligt for respondenterne at vælge flere muligheder.

Kommunale tilskud dækker f.eks. over §18-midler. Statslige puljer dækker f.eks. PUF, udlodningsmidler mv. Interne midler dækker f.eks. over medlemskontingenter, indtægter fra arrangementer, aktiviteter, salg, indsamling m.v. Private bidrag dækker f.eks. over donationer, legater og gaver. "Andet" dækker f.eks. over betalte opgaver.

Om undersøgelsen

Tal og data er indsamlet blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. Dels via RådgivningsDanmarks egne medlemsdata, dels via en spørgeskemaundersøgelse udført i sommeren 2023 blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. RådgivningsDanmarks egne medlemsdata dækker over baggrundsdata, som RådgivningsDanmark ligger inde med på foreningens 74 medlemmer. Spørgeskemaet er sendt til rådgivningsledere og -koordinatorer i 73 medlemsorganisationer, som på daværende tidspunkt udgjorde antallet af medlemsorganisationer med rådgivningstilbud. Heraf har 57 medlemsorganisationer gennemført undersøgelsen. Dette giver en svarprocent på 78. Svarene fra spørgeskemaundersøgelsen er indsamlet i perioden juni til august 2023.

Læs om RådgivningsDanmark på raadgivningsdanmark.dk

FIND ET KVALIFICERET RÅDGIVNINGSTILBUD

På raadgivningsdanmark.dk/
[find-raadgivning](https://raadgivningsdanmark.dk/ind-raadgivning) findes
en oversigt over gode, gratis og
sociale rådgivningstilbud i Danmark.