

# RÅDGIVNINGS INDBLIK 2/2022

Analysenotat fra RådgivningsDanmark | November 2022



## Rådgivningsfeltet i tal

RådgivningsDanmark er brancheforening for organisationer, der tilbyder gratis, social rådgivning til mennesker i komplicerede livssituationer.

Tal og data er indsamlet blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. Dels via RådgivningsDanmarks egne medlemsdata, dels via en spørgeskemaundersøgelse udført i sommeren 2022 blandt RådgivningsDanmarks medlemmer.

Medlemmerne / **2**  
Rådgivningskanalerne / **3**  
Henvendelserne / **4**  
Tematikkerne / **6**  
Rådgiverne / **7**  
Finansieringen / **8**  
Om undersøgelsen / **9**

# Medlemmerne

Medlemsorganisationerne i RådgivningsDanmark tilbyder gratis rådgivning af social karakter til mennesker i svære livssituationer.

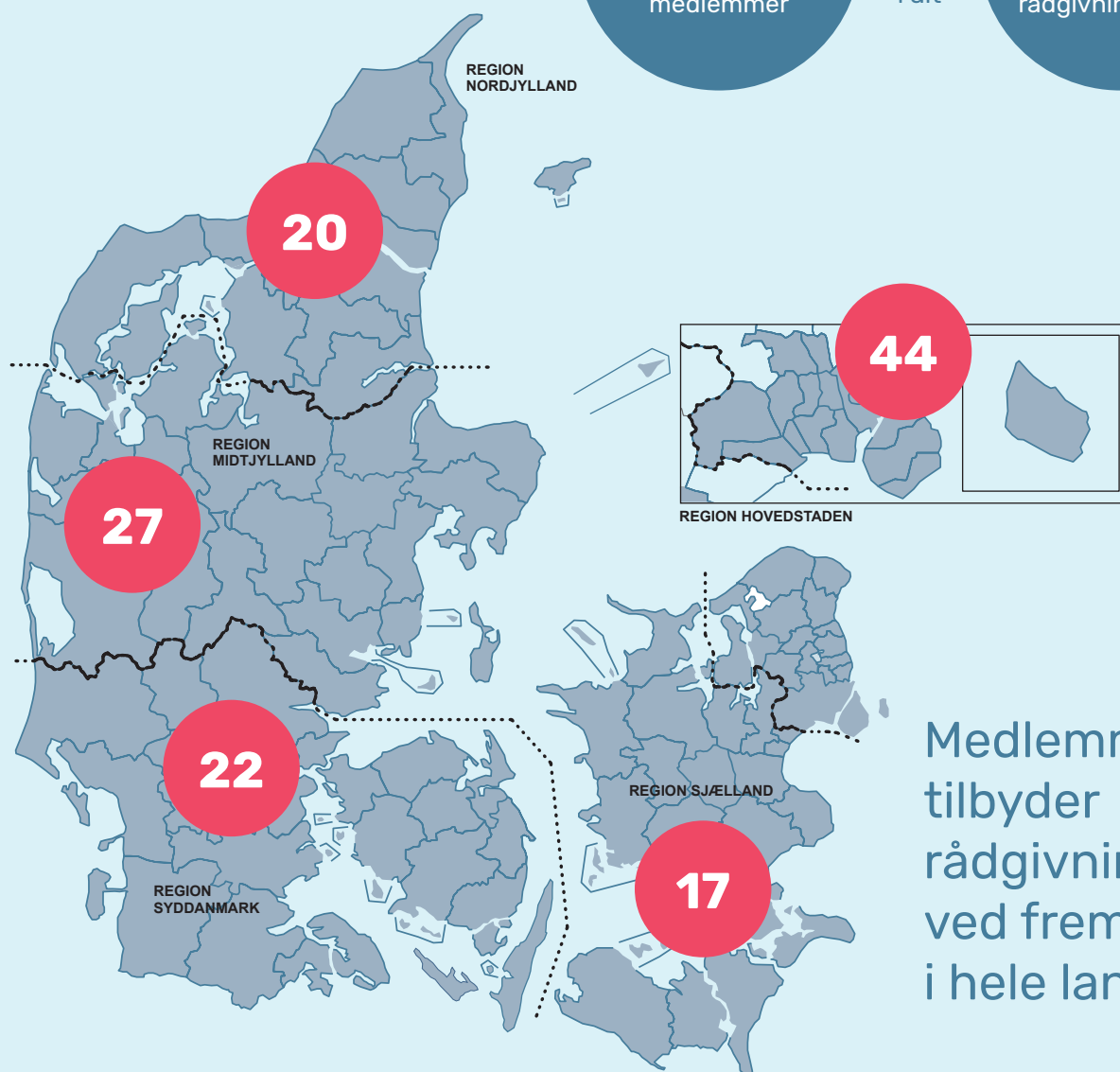
79

medlemmer

driver  
i alt

114

rådgivningstilbud



Medlemmerne tilbyder rådgivning ved fremmøde i hele landet.

Note: Kortet viser antallet af fremmødetilbud i de forskellige regioner.

Data er baseret på oplysninger fra RådgivningsDanmarks 79 medlemmer i oktober 2022.

# Rådgivningskanalerne

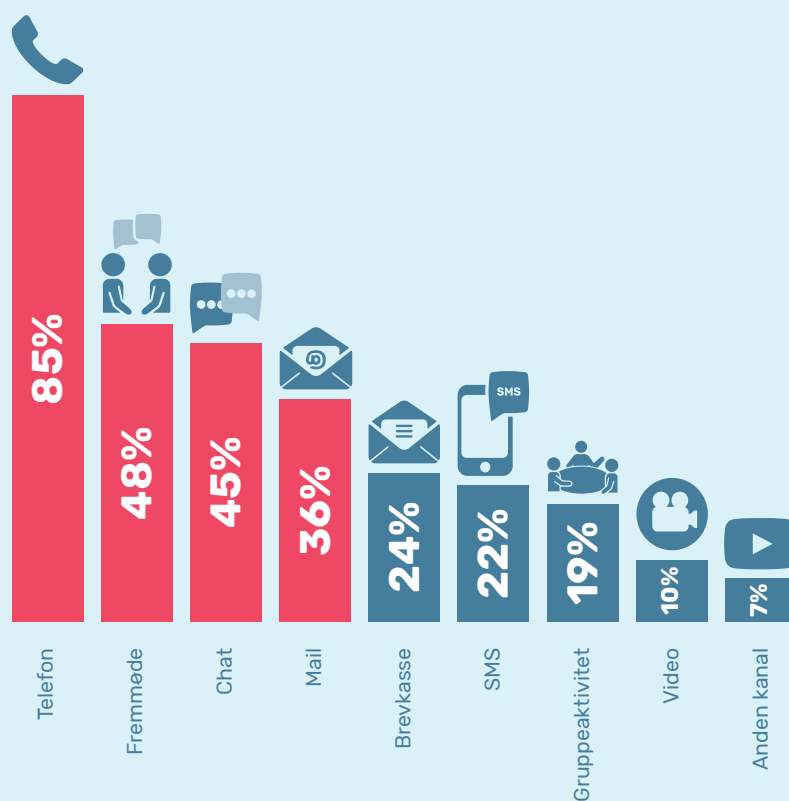
Rådsøgende kan kontakte rådgivningstilbud på mange forskellige måder, og de fleste rådgivninger tilbyder rådgivning via flere forskellige kanaler.

## De oftest tilbudte rådgivningstyper er

- Telefon
- Fremmøde
- Chat
- Mail

Note: Data er baseret på oplysninger fra RådgivningsDanmarks 67 medlemmer i sommeren 2022.

Tallene er beregnet ud fra antal medlemmer. Hvis et medlem f.eks. har to telefonrådgivninger, tæller det som én i figuren. Det vil f.eks. sige, at 85 % af medlemmerne minimum har ét tilbud med telefonrådgivning.



# Henvendelserne

Flere tusinde mennesker kontakter hvert år de gratis, sociale rådgivninger i Danmark. I 2021 besvarede RådgivningsDanmarks medlemmer samlet mere end 260.000 henvendelser.

Desværre er det ikke alle rådeøgende, der får svar, da en del rådgivningstilbud får flere henvendelser, end de kan besvare. Blandt de rådgivninger, som registrerer antallet af ubesvarede henvendelser, blev 32 pct. af henvendelserne de modtog på telefon, chat og SMS besvaret i 2021. Den store andel af henvendelser, som ikke er blevet besvaret, kan dække over opkald udenfor åbningstid og flere opkald fra samme person. Dog indikerer tallet, at der er et langt større behov for rådgivning, end rådgivningerne kan honorere med deres nuværende ressourcer.



Medlemmerne af RådgivningsDanmark besvarede samlet mere end

# 260.000

henvendelser i 2021.

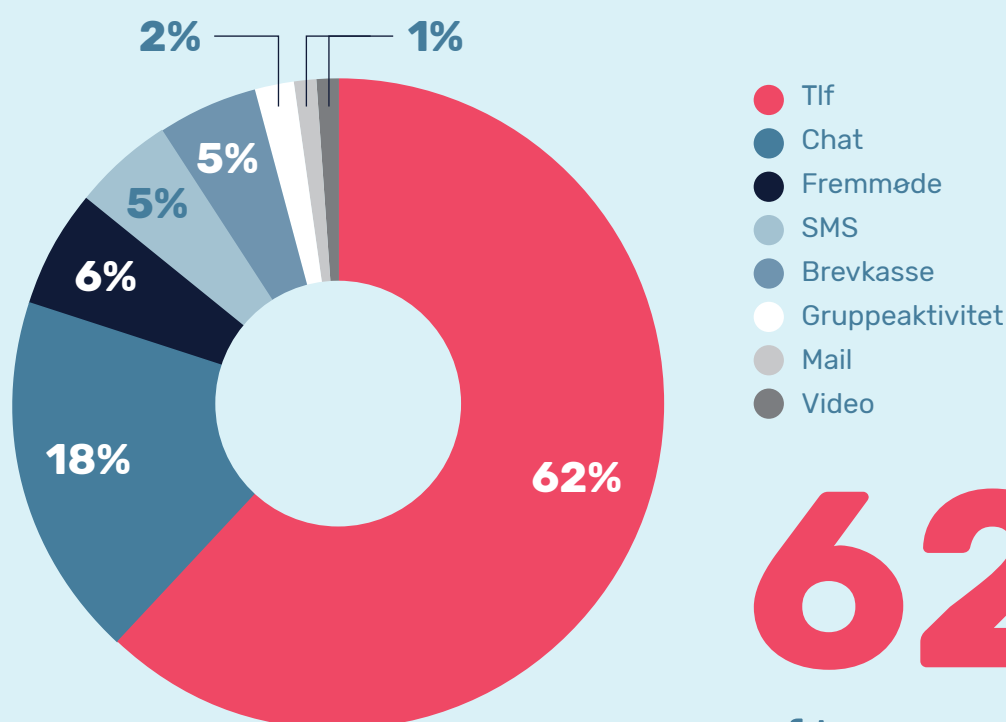
---

**68%** af henvendelserne på telefon, SMS og chat kunne ikke besvares.

Note: Data er baseret på oplysninger fra 24 af RådgivningsDanmarks medlemmer. Relativt få organisationer opger antallet af henvendelser, som de ikke besvare, hvorfor antallet af respondenter er væsentligt lavere end ved de andre opgørelser i medlemsundersøgelsen. Derudover er det kun medlemmer, som har enten telefon-, SMS- og/eller chat-rådgivning, som er medtaget i denne opgørelse. I undersøgelsen blev medlemmerne spurgt ind til, hvor mange henvendelser de fik i 2021 totalt og hvor mange af disse henvendelser de besvarede. Tallet 32 pct. er beregnet, som den besvarede andel af det totale antal henvendelser. De 68 pct. er omvendt andelen af totale henvendelser, som ikke blev besvaret.

# Henvendelserne

## Henvendelser fordelt på kanaler



# 62%

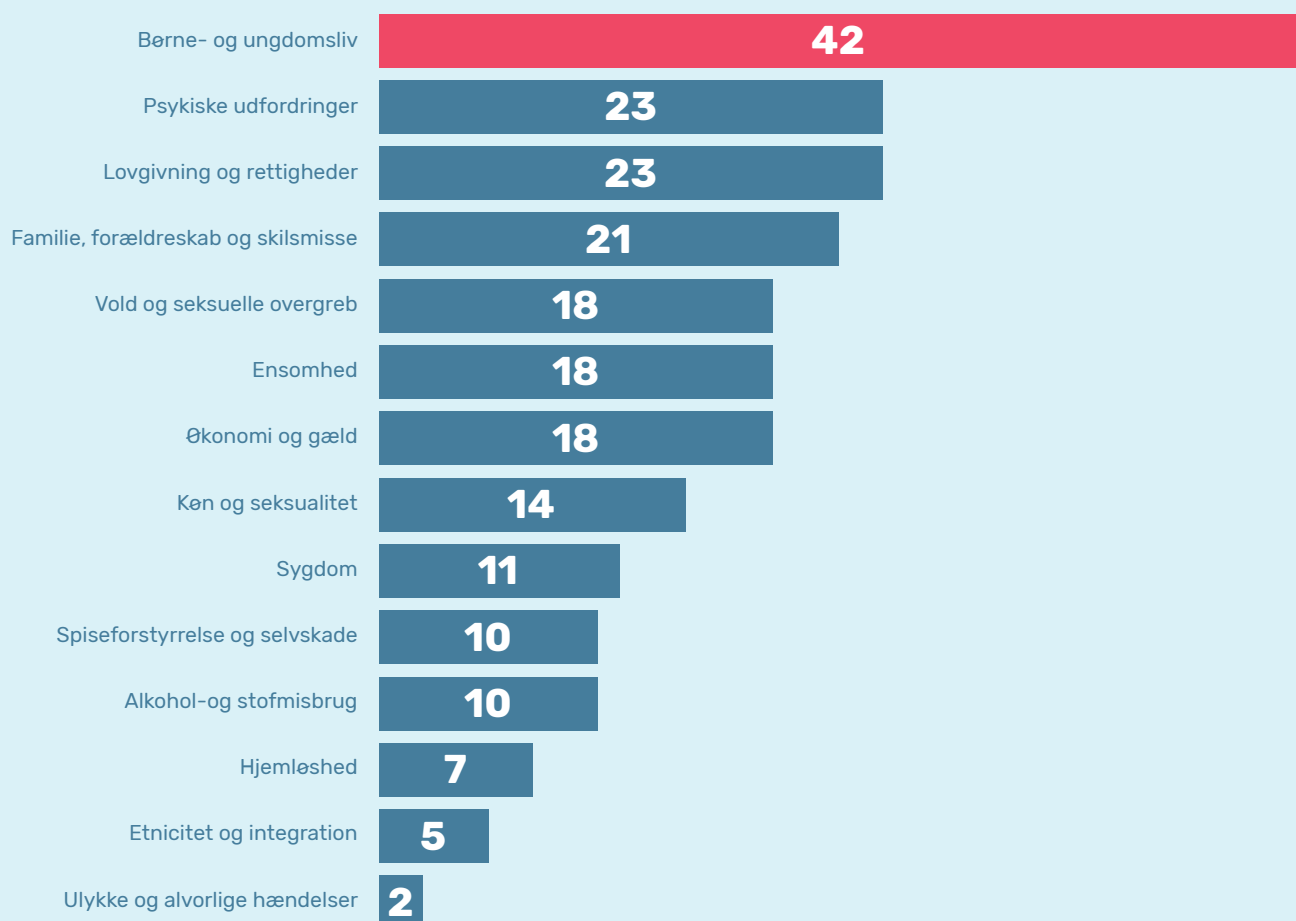
af henvendelserne  
blev besvaret over  
telefon.

Note: Data er baseret på oplysninger fra 48 af RådgivningsDanmarks medlemmer i sommeren 2022.

Besvarede henvendelser er defineret som antallet af chat-, SMS-, telefonsamtaler og/eller samtaler ved fremmøde, brevkasse/mail og video, der har fundet sted i rådgivningen i 2021. Gruppeaktivitet (f.eks. netværksgrupper, støttegrupper og selvhjælpsgrupper) er opgjort som antal besøg.

# Tematikkerne

## Flest rådgivningstilbud rådgiver omkring børne- og ungdomsliv

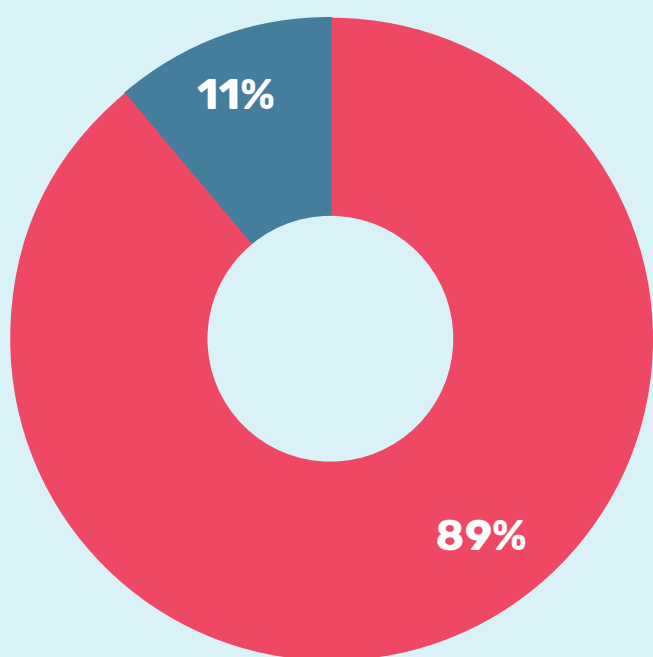


Note: Figuren er baseret på oplysninger fra RådgivningsDanmarks 79 medlemmer i oktober 2022. Figuren viser antallet af rådgivningstilbud, der yder rådgivning inden for de 14 forskellige temaer.

# Rådgiverne

Der er mange måder at organisere og drive et rådgivningstilbud på – også når det gælder, hvem rådgiverne er. Nogle rådgivninger benytter udelukkende ansatte rådgivere, nogle bruger udelukkende frivillige, mens andre rådgivninger både har frivillige og ansatte rådgivere.

I RådgivningsDanmarks medlemsorganisationer er **3.460** personer beskæftiget med rådgivning – langt de fleste er frivillige.



# 75%

af medlemmerne har frivillige rådgivere.

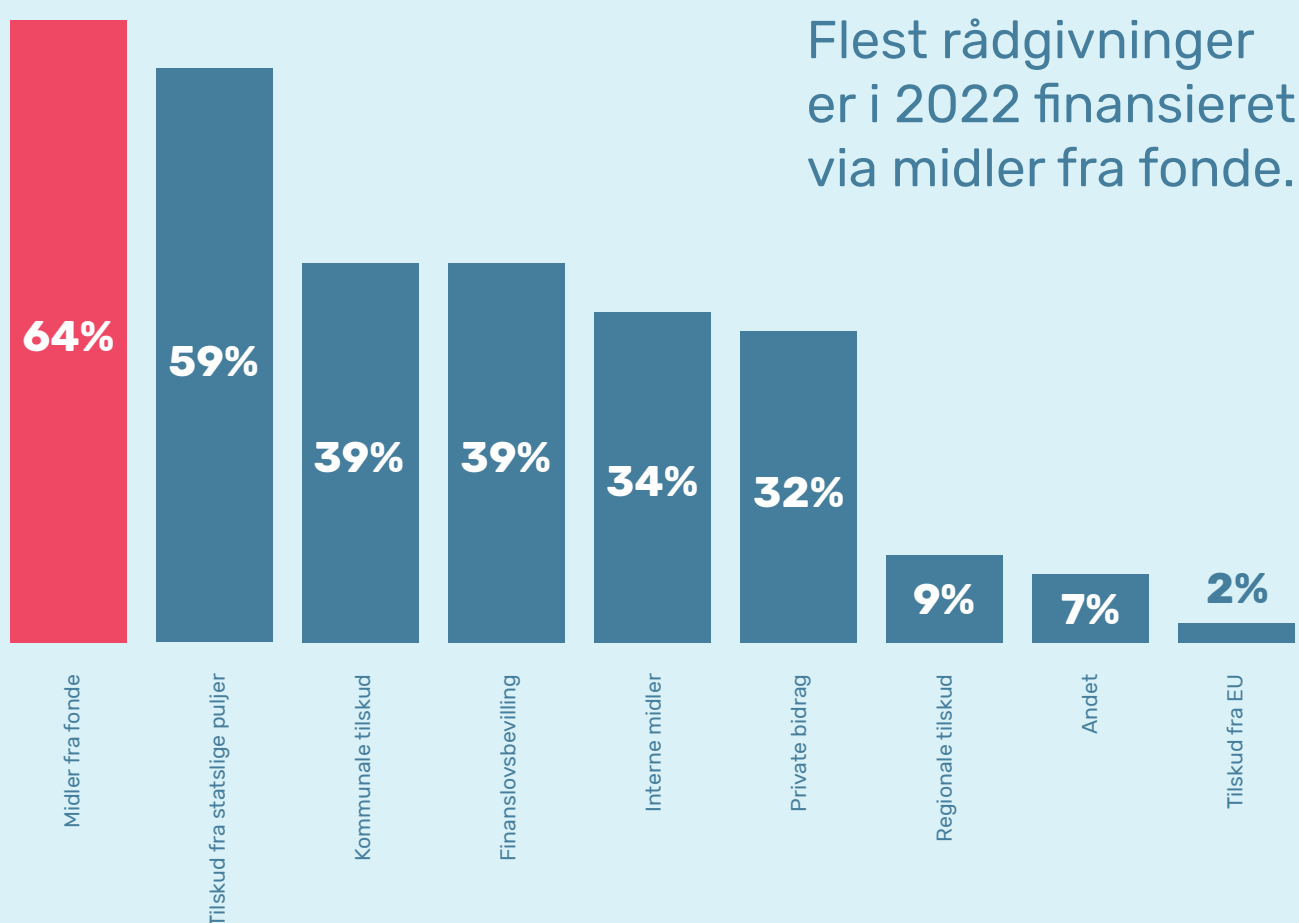
Note: Data er baseret på oplysninger fra 48 af RådgivningsDanmarks medlemmer i sommeren 2022.

- Frivillige rådgivere
- Lønnede rådgivere

Note: Data er baseret på oplysninger fra 48 af RådgivningsDanmarks medlemmer i sommeren 2022.

# Finansieringen

Rådgivningsfeltet er ligesom resten af det frivillige sociale felt præget af en sammensat økonomi og kortsigtet finansiering. I 2021 var flest rådgivninger finansieret via tilskud fra statslige puljer. I 2022 har dette ændret sig til, at flest rådgivninger er finansieret via midler fra fonde. Denne ændring skyldes ikke et betydeligt fald i antallet af rådgivninger, der er finansieret af tilskud fra statslige puljer, men derimod at langt flere rådgivninger har angivet, at de er finansieret af midler fra fonde.



Note: Data er baseret på oplysninger fra 44 af RådgivningsDanmarks medlemmer i sommeren 2022.

Associerede medlemmer, som kan være statslige eller kommunale, er frasorteret.

Det har været muligt for respondenterne at vælge flere muligheder.

Kommunale tilskud dækker f.eks. over §18-midler. Statslige puljer dækker f.eks. PUF, udlodningsmidler mv. Interne midler dækker f.eks. over medlemskontingenter, indtægter fra arrangementer, aktiviteter, salg, indsamling m.v. Private bidrag dækker f.eks. over donationer, legater og gaver. "Andet" dækker f.eks. over virksomhedsstøtte, betalte opgaver og finansiering via hovedorganisationen.



# Om undersøgelsen

Tal og data er indsamlet blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. Dels via RådgivningsDanmarks egne medlemsdata, dels via en spørgeskemaundersøgelse udført i sommeren 2022 blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. Spørgeskemaet er sendt til rådgivningsledere og -koordinatorer i 67 medlemsorganisationer, som på daværende tidspunkt udgjorde antallet af medlemsorganisationer med rådgivningstilbud. Heraf har 48 medlemsorganisationer gennemført undersøgelsen. Dette giver en svarprocent på 72. Svarene fra spørgeskemaundersøgelsen er indsamlet i perioden juni til september 2022.

Læs om RådgivningsDanmark på [raadgivningsdanmark.dk](https://raadgivningsdanmark.dk)

## FIND ET KVALIFICERET RÅDGIVNINGSTILBUD

På [raadgivningsdanmark.dk/  
find-raadgivning](https://raadgivningsdanmark.dk/find-raadgivning) findes  
en oversigt over gode, gratis og  
sociale rådgivningstilbud i Danmark.