## Øvelse 5: **Hvordan skaber vi en god relation til brugeren?**Nedenfor beskrives kort tre redskaber, som kan bruges i arbejdet med relationen til brugeren.

 **Domæner:**Domæneteorien handler om, at vi kan tale ud fra tre forskellige domæner nemlig: Æstetikkens, refleksionens og produktionens domæne. I figuren nedenfor kan du se, hvad der kendetegner de tre domæner (Boysen og Lyndby Christensen, 2022:53):



**Metakommunikation:**
*”Metakommunikation er at tale om det, man gør: om målet og ramme for samtalen og om, hvorvidt samtalen går, som den skal. Det er jo kun brugeren, der kan svare på det”* (Boysen og Lyndby Christensen, 2022:55).

**Aktiv lytning:**Begrebet bruges i meget af det sociale arbejde, som har fokus på anerkendelse af brugeren. Via aktiv lytning kan vi etablere en god kontakt til brugeren (Boysen og Lyndby Christensen, 2022:57).

Det gør vi gennem:

* Ubetinget positiv accept
* Empati
* Kongruens