## **Øvelse 2: Hvad er det særlige ved telefonrådgivning?**

## Handout til den lyttende deltager.

## Når din rådgiverkollega har fortalt sin historie, skal du dele dine refleksioner over nedenstående spørgsmål med din kollega:

## Hvad fortalte din kollegas stemme og toneleje dig om vedkommendes tilstand og stemning?

## Hvornår lykkedes det dig at udvise tilbageholdenhed og ikke konkludere på din kollegas fortælling ud fra dine egne forestillinger eller holdninger? Var det svært eller ligetil?

## Hvad var du særligt opmærksom på i forhold til din egen stemme – f.eks. dit taletempo, stemmeleje eller lignende?