

Referat fra ordinær generalforsamling 2021

Ordinær generalforsamling i RådgivningsDanmark afholdt den 27. april 2021

Generalforsamlingen blev afholdt online.

Forsamlingen var indkaldt med dagsorden i henhold til vedtægterne som angivet i referatet nedenfor:

1. Valg af dirigent, referent og stemmeudvalg

Bestyrelsesformand i RådgivningsDanmark Jeppe Kristen Toft (Livslinien) bød velkommen til dette års generalforsamling.

Bestyrelsen indstillede Mark Thorsen (RådgivningsDanmarks advokat) som dirigent. Mark Thorsen blev valgt. Ulla Lyndby Christensen (RådgivningsDanmarks sekretariat) blev valgt som referent. Laura Marie Kalmark (RådgivningsDanmarks sekretariat) og Signe Marie Toft (RådgivningsDanmarks sekretariat) blev valgt som stemmeudvalg.

Mark Thorsen fastslog, at dato for generalforsamling og opfordring til indstilling af kandidater til bestyrelsen var varslet rettidigt, at dagsorden var udsendt rettidigt, og at dagsordenen indeholdt de nødvendige punkter.

Der var fremmødt 24 stemmeberettigede medlemmer online.

Mark Thorsen foreslog, at afstemninger skulle foregå via chatten, hvorved de ikke ville være hemmelige. Generalforsamlingen godkendte denne afstemningsform.

2. Bestyrelsens årsberetning og planer for det kommende år

Bestyrelsens formand Jeppe Kristen Toft (Livslinien) gav bestyrelsens årsberetning.

Kære generalforsamling

Det lykkedes os sidste år at afholde generalforsamling lige præcis i det lille vindue, hvor det var muligt at forsamles, og det var kun i sidste øjeblik, at vi kunne meddele det til medlemmerne. Nu et år senere er vi gået direkte til at afholde generalforsamlingen digitalt, som vi altså gør nu. Vi er alle blevet mere corona-erfarne. Samtidig sørgede vi sidste år for, at vores vedtægter nu tillader digital afstemning, så nu får vi også erfaring med at klare denne del online.

Status i dag

2020 har for os alle været et år præget af COVID-19 og de mange nedlukninger og restriktioner, som ramte os alle sammen. Det har krævet stor fleksibilitet og kreativitet af os allesammen. I foråret gennemførte vi en survey, som viste, at hele 93 % af foreningens medlemmer havde været nødt til at tilpasse deres tilbud for at kunne forblive tilgængelige for deres respektive målgrupper. Mange organisationer kæmpede med at kunne dække vagtplaner og besvare alle henvendelser fra rådeøgende, og en del prøvede for første gang kræfter med rådgivning hjemmefra.

Som brancheforening måtte vi også tilpasse vores aktiviteter. For at understøtte vores medlemmer udgav vi en række nye publikationer, som handlede om etablering af hjemmerådgivning og gode råd til supervision online. Derudover gjorde vi vores publikationer tilgængelige for alle, så ikke-medlemmer med nye rådgivningstilbud som konsekvens af pandemien, også kunne bruge publikationerne i kvalitetssikringen af deres tilbud. På den måde håber vi, at vi gav et indblik til feltet også for dem, som ikke er medlemmer. Af samme grund udarbejdede vi en lille serie gratis guides, som introducerer de helt centrale temaer på rådgivningsområdet henvendt til nystartede rådgivningstilbud.

Der har i den grad været brug for det rådgivningsfaglige fællesskab i 2020, og vi har afholdt hele 17 forskellige medlemsarrangementer såsom netværksmøder, kurser og temamøder, og tilslutningen til arrangementerne har været stor på trods af, at vi måtte flytte mange af dem online eller måske netop, fordi man har haft mulighed for at tilgå dem online. Der er i hvert tilfælde en læring, som vi kan tage med os videre på den anden side af forsamlingsrestriktionerne.

Medlemmerne har nemlig haft stort behov for videndeling og sparring – ikke mindst grundet konsekvenserne af pandemien. Erfaringerne fra denne tid bringer vi naturligvis med os videre, så vi fortsat kan forblive tilgængelige og attraktive for alle medlemmer – også dem der befinder sig fysisk langt væk fra hovedstadsområdet.

Heldigvis har noget også været, som det plejer. RådgivningsDanmark har således fortsat sin medlemsvækst – om end mindre end de hittidige år, men vi har i 2020 sagt velkommen til tre nye medlemmer. Det er en glæde i dag at kunne sige Velkommen til Dansk Stalking Center, CARITAS Danmark og Spillemyndigheden.

Det betyder, at foreningen ved årets udgang havde 55 medlemmer.

Akkreditering og genakkreditering

På grund af COVID-19 og restriktionerne blev en del akkrediteringsforløb udskudt eller forsinket i 2020. Alligevel kunne vi sige tillykke til fem organisationer med rådgivningstilbud, som blev akkrediteret i løbet af året. Jeg vil gerne benytte lejligheden i dag til at ønske stort tillykke med akkrediteringen til Den terapeutiske rådgivning hos Forældre og Sorg – Landsforeningen Spædbarnsdød, Det Nationale Sorgcenters Samtalegrupper og Sorglinjen, Alkolinjen hos Alkohol og Samfund, headspace's face-to-face rådgivning og endelig LGBT+ Danmarks rådgivning i København.

Samtidig har foreningen for første gang prøvet kræfter med genakkrediteringer, da de første medlemmers akkrediteringer udløb i sommeren 2020. Konceptet for genakkrediteringerne er afprøvet ved de syv genakkrediteringsforløb, der startede op i 2020, og når alle syv forløb er færdige i løbet af 2021, vil konceptet blive tilpasset på baggrund af en samlet evaluering.

Vi har i løbet af året kunne sige tillykke med genakkrediteringen til to medlemmer, og jeg vil også gerne i dag ønske et stort tillykke til GirITalk's chat- og SMS-rådgivning og telefon-, chat-, sms-, fremmøde-, video- og mailrådgivningen hos LMS – Landsforeningen mod Spiseforstyrrelser og Selvskade. De resterende fem medlemsorganisationer er godt på vej, og enkelte er allerede i mål, men dem må vi vente med at ønske tillykke til næste års generalforsamling.

I løbet af året gav akkrediteringsnævnet desuden afslag på to akkrediteringer, og i begge tilfælde er der nu planer for nye forløb. Det er vi rigtig glade for, da det som bekendt er vores ambition at løfte kvaliteten på hele feltet, og både sekretariat og auditorer vil gøre deres ypperste for at understøtte alle medlemmer frem mod en akkreditering.

Ved udgangen af året var således 31 rådgivningstilbud forankret i 23 medlemsorganisationer akkrediteret! Det kan vi som samlet felt være virkelig stolte af!

Med 2020 tog foreningen hul på det første år af en ny fireårig driftsbevilling fra udmøntningen af reserven efter satspuljen. Den nye bevilling har givet foreningen mulighed for at udvide sekretariatet, så det ressource- og kompetencemæssigt kan understøtte og servicere det stadigt stigende antal medlemmer og akkrediteringer. Sekretariatet er derfor også flyttet i større lokaler stadig i Energiens Hus og har ændret på organiseringen, så den bedre understøtter både udvikling og drift.

Fokus i 2021

Brugerevaluering er et krav i vores kvalitetsmodel og et af de områder, som mange rådgivninger har udfordringer med – særligt i forbindelse med telefonrådgivning. I 2020 startede vi derfor et projekt, som skulle undersøge udfordringer ved brugerevaluering på tværs af feltet og identificere mulige fælles løsninger. Resultaterne af projektet er dels blevet præsenteret på det netop overståede kvalitetsseminar og er dels publiceret i et nyt inspirationskatalog denne uge. Men vi slipper bestemt ikke emnet, som både kommer til at fylde på kurser og på vores første rådgivningsfaglige konference om "viden og virkning", som vi afholder d. 10. november i DGI Byen.

Konferencen er et led i den målrettede indsats, vi indledningsvist berettede om, hvor vi vil arbejde på at styrke og synliggøre det rådgivningsfaglige fællesskab, og det fælles arbejde med kvalitet – også eksternt. Derudover planlægger vi som nævnt en række kommunikationsinitiativer, som skal bidrage til at skabe synlighed og opbakning til rådgivningsfeltet. Vi glæder os til at kigge på jeres input fra gruppedrøftelserne og kommer til at række ud til jer på skift – og håber naturligvis, I har lyst til at bidrage, når vi rækker ud efter jer!

I 2021 vil RådgivningsDanmark derudover fortsat have fokus på at udvikle og professionalisere akkrediteringsordningen. Blandt andet vil vi udvikle et GDPR-adværskodeks for branchen, som medlemmer kan tilslutte sig ifm. akkreditering. Kodekset skal gøre det nemmere for medlemmerne at forstå og efterleve lovgivningen på området, ligesom det vil fungere som en vidensopsamling for best practice på området. Det kommer I til at høre meget mere om i nærmeste fremtid, hvor vi vil invitere til medlemsmøder og skrive om det i vores nyhedsbreve.

Der er allerede godt gang i akkrediteringerne. En del af foreningens tidligste medlemmer, som ikke er akkrediterede endnu, er netop ved at forberede et forløb, da de alle skal være påbegyndt en akkreditering inden oktober 2021. Så der bliver travlt for auditorer, sekretariat og nævn.

Slutteligt vil jeg gerne nævne, at der for ganske nylig er trådt en ny bekendtgørelse i kraft, som stiller krav om, at ansøgere til en pulje under Socialstyrelsen skal have et akkrediteret rådgivningstilbud for at opnå tilskud. Det er en uhyre vigtig milepæl for foreningen! Vi håber, at vi med en øget synlighed omkring vores kvalitetsstempel og

akkrediteringsordning også fremover vil se endnu flere bevillingsgivere og offentlige aktører, som stiller lignende krav til gavn for de rådsøgende, når de uddeler midler.

Jeg er ved at være nået til vejs ende i bestyrelsens beretning. Når vi ser tilbage på 2020, har vi altså en del af fejre, og vi står nu et rigtigt spændende sted som forening med en række nye muligheder, der åbner sig. Derfor vil den kommende tid give os mulighed for at forfine og styrke arbejdet med kvalitet internt såvel som eksternt. Det bliver en spændende tid, og vi glæder os også til at kunne forsamles igen fysisk – også selvom vi kan konstatere, at det her med at mødes online også har sine fordele i forhold til at kunne mødes på tværs af landet!

Fortsat rigtig god generalforsamling.

Mark Thorsen spurgte, om der var nogen kommentarer eller spørgsmål til beretningen. Mark Thorsen fastslog, at beretningen var taget til efterretning af generalforsamlingen.

3. Forelæggelse af årsregnskab til godkendelse

Mark Thorsen gav ordet til Christian Dalmoose Pedersen (revisor for foreningen), som gennemgik årsregnskab 2020.

Mark Thorsen spurgte, om der er nogen spørgsmål eller kommentarer til årsregnskabet. Årsregnskabet blev godkendt.

4. Behandling og afstemning af indkomne forslag

Mark Thorsen konstaterede, at der ikke var nogen indkomne forslag.

5. Forelæggelse af budget for det kommende år til godkendelse

Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) gennemgik budget 2021.

Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) orienterede om, at fra og med i år vil regnskabet fra det foregående år figurere i budgettet som sammenligningsgrundlag.

Dernæst orienterede Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) om en fejl på 5309 kr. i det udsendte budget. Beløbet vedrørte "andre finansielle omkostninger", og årets resultat er derfor reelt en smule mindre, end det fremgik af det udsendte budget.

Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) oplyste desuden, at der bliver trukket mere på akkrediteringspuljen, fordi foreningen er begyndt at tilbyde mulighed for nedsat akkrediteringsgebyr to gang årligt i stedet for en gang, samt at de budgetterede øgede indtægter stammer fra dels årskonferencen i november 2021 og dels fra forventede fondsbevillinger, da foreningen har igangsat flere nye projekter.

Mark Thorsen spurgte, om der var nogen spørgsmål eller kommentarer til budgettet.

Rillo Rud (Ventilen) spurgte, om budgettet for 2021 skulle opdateres med renteudgiften?

Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) svarede, at renteudgiften skal tilføjes i budgettet fremover.

Rillo Rud (Ventilen) påpegede, at generalforsamlingen ifølge vedtægterne skal godkende et eventuelt honorar til formandsposterne, men at honorarerne er implicitte i lønudgifterne i det udsendte budget.

Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) orienterede om, at vederlag til direktion og bestyrelser fremgår af årsregnskabet og årsberetningen, men var enig i, at det også bør fremgå af budgettet.

Mark Thorsen spurgte, om der var yderligere spørgsmål eller kommentarer til budgettet.

Mark Thorsen indstillede, at der efter generalforsamlingen bliver udsendt et revideret budget, hvor de negative renteudgifter og specifikation af honoraret til de to bestyrelsesformænd er tilføjet.

Generalforsamlingen godkendte budgettet med de to ændringer.

6. Valg af bestyrelsesformand

Mark Thorsen oplyste, at Jeppe Kristen Toft (Livslinien) ikke var på valg i år.

7. Valg af tre bestyrelsesmedlemmer

Mark Thorsen oplyste, at tre medlemmer af bestyrelsen var på valg:

- Stine Lene Hansen (Kirkens Korshær) – genopstiller
- Susanne Svenningsen (Mødrehjælpen) – genopstiller
- Jessy Mikkelsen (Startlinjen) – genopstiller ikke

Mark Thorsen orienterede om, at medlemsorganisationerne var blevet opfordret til at indstille kandidater, og at GirlTalk havde indstillet direktør Anna Bjerre, som tidligere har siddet i bestyrelsen.

Mark Thorsen spurgte, om nogen ønskede en præsentation af kandidaterne eller havde spørgsmål. Dette var ikke tilfældet. Mark Thorsen kunne herefter konstatere, at Stine Lene Hansen (Kirkens Korshær) og Susanne Svenningsen (Mødrehjælpen) var genvalgt, og at Anna Bjerre (GirlTalk) var valgt ind i bestyrelsen.

Herefter fik Jeppe Kristen Toft (Livslinien) ordet og takkede Jessy Mikkelsen (Startlinjen) for hendes bidrag til etableringen af RådgivningsDanmark og til bestyrelsens og nævnets arbejde. Dernæst bød han Anna Bjerre (GirlTalk) velkommen tilbage i bestyrelsen, og orienterede om, at med sin udtræden af bestyrelsen går Jessy Mikkelsen (Startlinjen) også af som formand for akkrediteringsnævnet. Den nye formand for akkrediteringsnævnet er Stine Lene Hansen (Kirkens Korshær).

8. Valg af ekstern revisor

Mark Thorsen orienterede om, at bestyrelsen indstillede Christian Dalmoose Pedersen, (Deloitte) til genvalg som foreningens revisor.

Christian Dalmoose Pedersen blev genvalgt.

9. Evt.

Knut Arild Gulbrandsen (Den Sociale Skadestue) henviste til, at der i forbindelse med uddelingen af midler fra en pulje stilles krav om, at ansøgeren skal være akkrediteret. Han pegede på, at vi skal huske også at værne om dynamikken i den frivillige verden og overveje, hvornår akkreditering skal være et krav, og hvornår et medlemskab af foreningen er nok.

Der var ikke yderligere under eventuelt, og Mark Thorsen hævdede generalforsamlingen.

Som referent



Ulla Lyndby Christensen

Som dirigent



Mark Thorsen