

**RådgivningsDanmark
Vodroffsvej 59, 2. sal
1900 Frederiksberg C**

CVR-nr. 38 60 82 31

Årsrapport 2021

Godkendt på foreningens generalforsamling den

Dirigent

Indholdsfortegnelse

| | <u>Side</u> |
|--|-------------|
| Foreningsoplysninger | 1 |
| Ledelsespåtegning | 2 |
| Den uafhængige revisors revisionspåtegning | 3 |
| Ledelsesberetning | 7 |
| Anvendt regnskabspraksis | 10 |
| Resultatopgørelse for 2021 | 12 |
| Balance pr. 31.12.2021 | 13 |
| Noter | 14 |

Foreningsoplysninger

Forening

RådgivningsDanmark
Vodroffsvej 59, 2. sal
1900 Frederiksberg C

CVR-nr.: 38 60 82 31

Hjemstedskommune: Frederiksberg

Daglig ledelse

Trine Krab Nyby, direktør

Bestyrelse

Jeppe Kristen Toft, formand

Anna Bjerre, næstformand

Astrid Læssø

Dorte Kallestrup Mortensen

Michael Esmann

Ole Abildgaard Mikkelsen

Sabine Elm Klinker

Stine Lene Hansen

Susanne Svenningsen

Revision

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Ledelsespåtegning

Bestyrelsen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2021 for RådgivningsDanmark.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2021 samt af resultatet af foreningens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2021.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Foreningen har etableret retningslinjer og procedurer, der sikrer, at de dispositioner, der vedrører modtagne midler fra socialstyrelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Der er endvidere etableret retningslinjer og procedurer, der sikrer, at der tages skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de modtagne midler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Frederiksberg, den 22. marts 2022

Daglig ledelse

Trine Krab Nyby
Direktør

Bestyrelse

Jeppe Kristen Toft
Formand

Anna Bjerre
Næstformand

Astrid Læssø

Dorte Kallestrup Mortensen

Michael Esmann

Ole Abildgaard Mikkelsen

Sabine Elm Klinker

Stine Lene Hansen

Susanne Svenningsen

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til medlemmerne i RådgivningsDanmark

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for RådgivningsDanmark for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2021, der omfatter resultatopgørelse, balance og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2021 samt af resultatet af foreningens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2021 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af foreningen i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisorers etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Fremhævelse af forhold vedrørende revisionen

Foreningen har som sammenligningstal i resultatopgørelsen medtaget godkendte budgetter. Budgetterne har, som det fremgår af årsregnskabet, ikke været underlagt revision.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere foreningens evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere foreningen, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark samt god offentlig revisionsskik, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af foreningens interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om foreningens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at foreningen ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf i overensstemmelse med årsregnskabsloven, jf. beskrivelsen i anvendt regnskabspraksis.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Erklæring i henhold til anden lovgivning og øvrig regulering

Udtalelse om juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision

Ledelsen er ansvarlig for, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Ledelsen er også ansvarlig for, at der er taget skyldige økonomiske hensyn til kravet om sparsommelighed ved forvaltningen af de midler og driften af foreningen, der er omfattet af årsregnskabet. Ledelsen har i den forbindelse ansvar for at etablere systemer og processer, der understøtter sparsommelighed, produktivitet og effektivitet.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at gennemføre juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision af udvalgte emner i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. I vores juridisk-kritiske revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om undersøgte dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med de relevante love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. I vores forvaltningsrevision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner understøtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af institutionen, der er omfattet af årsregnskabet.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom.

Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse.

København, den 22. marts 2022

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 33 96 35 56

Christian Dalmoose Pedersen
statsautoriseret revisor
MNE-nr. mne24730

Ledelsesberetning

Hovedaktivitet

RådgivningsDanmarks vision er, at gratis, social rådgivning til mennesker i komplicerede livssituationer er let tilgængelig og af højeste kvalitet.

Derfor arbejder foreningen for at løfte kvaliteten af det samlede rådgivningsfelt ved at arbejde med fælles kvalitetsstandarder gennem en akkrediteringsordning og facilitere videndeling og kvalitetsudvikling gennem netværk, faglige arrangementer, publikationer mv.

Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

2021 har igen været præget af covid-19 og de gentagne nedlukninger af landet, som i vid udstrækning har påvirket hele det gratis sociale rådgivningsfelt og haft store konsekvenser for medlemsorganisationerne. For RådgivningsDanmark har corona-situationen særligt betydet, at enkelte akkrediteringsforløb er blevet forsinket, ligesom få arrangementer er blevet aflyst, og mange er afholdt online eller som hybridmøder. Sekretariatet har dog kunne fastholde nogenlunde almindelig drift, idet alle medarbejdere har kunne arbejde effektivt hjemmefra, og det er som planlagt lykkedes at udvikle og udbyde flere og nye rådgivningsfaglige tilbud, som modsvarer diversiteten i medlemsskaren.

2021 har også været året, hvor foreningen har afholdt sin første rådgivningsfaglige årskonference med det formål at styrke og synliggøre det rådgivningsfaglige fællesskab. Konferencen blev hurtigt udsolgt og udvidet, og en meget positiv evaluering viser, at de mere end 100 deltagere i høj grad fik inspiration til egen praksis og fandt konferencen både relevant og god. Ønsket om øget synlighed har ligeledes betydet en række nye initiativer i sidste halvdel af 2021 i form af første skridt mod et løft af foreningens hjemmeside, et nyt koncept for nyhedsbreve samt udvidelse af sekretariatet med kommunikationsfaglige kompetencer.

Samlet set har årets aktiviteter og økonomi overordnet set været præget af fokus på videreudvikling, udvidelse og fortsat professionalisering af såvel sekretariat som akkrediteringsordning og medlemstilbud.

Medlemskab og akkreditering

I 2021 har foreningen haft fokus på at fastholde det høje medlemstal og sikre et højt og stigende kvalitetsniveau på tværs af feltet. Derfor har foreningen i 2021 skærpet medlemskravene og udarbejdet uddybende definitioner af disse, som dels findes på hjemmesiden, fx om snitfladen mellem terapi og rådgivning, og dels er indarbejdet i ansøgningskemaet for nye medlemmer. Ved årets udgang har foreningen 65 medlemmer, hvilket er 10 mere end ved udgangen af 2020.

Akkrediteringsnævnet har i 2021 truffet 11 afgørelser, heraf fire om genakkreditering og én om en tillægsakkreditering (en ny kanal i en allerede akkrediteret rådgivning). For første gang har nævnet derudover truffet afgørelse om akkreditering af et offentligt rådgivningstilbud samt om et konfliktmæglingstilbud.

Ledelsesberetning

Begge forløb har vist sig at fungere rigtig godt for både tilbud, auditorer og nævn, hvilket har bekræftet, at såvel kvalitetsmodel som akkrediteringsordning kan skabe værdi blandt en endnu bredere målgruppe. Derudover har akkrediteringsnævnet i 2021 givet et afslag på akkreditering.

Ved udgangen af 2021 er i alt 32 rådgivningstilbud forankret i 24 medlemsorganisationer akkrediteret, mens yderligere 20 rådgivningstilbud er påbegyndt et akkrediteringsforløb – heraf en del i årets sidste måneder, hvor mange af foreningens tidlige medlemmer har haft frist for påbegyndelse.

Rådgivningsfagligt fællesskab, medlemstilbud og -samarbejder

Et andet fokusområde for RådgivningsDanmark i 2021 har været at samle dele af feltet om tværgående udfordringer og fælles løsninger. Blandt andet har foreningen opstartet et udviklingsprojekt om GDPR og herunder etableret et nyt medlemsnetværk samt taget initiativ til (gen)etablering af en arbejdsgruppe om faste brugere og et leverandørnetværk. Sidstnævnte skal dels gøre det nemmere for medlemmerne at finde gode leverandører og dels understøtte og fremme udvikling af de bedste produkter til rådgivningsfeltet.

Samtidig har foreningen afholdt en lang række medlemsarrangementer – blandt andet temamøder og møder i ledernetværket og rådgivernetværket. Der har været stor medlemsopbakning til årets arrangementer, og en opgørelse viser, at 95 pct. af samtlige medlemmer har deltaget i foreningens aktiviteter, mens 86 pct. af de medlemmer, som udelukkende er placeret udenfor Sjælland, har deltaget i foreningens arrangementer i 2021.

2021 har også budt på en række medlemstilbud i form af udgivelser med fokus på opkvalificering af det samlede rådgivningsfelt, bl.a. opdaterede retningslinjer for tavshedspligt, underretnings- og afværgepligt, et nyt inspirationskatalog om brugerevaluering i rådgivningstilbud samt flere eksemplarer af foreningens nye korte formidlingsformat ”Gode råd”.

Endelig har foreningen også udviklet og udbudt et stigende antal rådgivningsfaglige kurser samt etableret begyndende konsulentvirksomhed med henblik på at udbygge forretningsmodellen og supplere de eksisterende indtægtskilder, som hovedsageligt består af medlemskontingenter, akkrediteringsgebyrer og driftstilskud.

Deltagernes samlede vurdering af aktiviteterne ligger i gennemsnit på 4,1 (på en skala fra 1-5) fordelt over 23 aktiviteter (kvalitetsseminar, kurser, fyraftensmøder, netværks- og temamøder).

Ledelsesberetning

Viden, forskning og Good Governance

Også i 2021 har foreningen haft en ambition om at levere aktuel, relevant og valid viden om rådgivningsfeltet til den brede offentlighed og relevante interessenter. På denne baggrund har foreningen gennemført et vidensbaseret udviklingsprojekt om brugerevaluering og tekniske løsninger, sikret et overblik over viden om virkningsfuld rådgivning ifm. årskonferencen samt taget første skridt mod at sikre funding til et større forskningsprojekt om samme emne i et tæt samarbejde med et universitet. Endelig har RådgivningsDanmark udgivet et analysenotat om det sociale rådgivningsfelt i tal.

Good Governance er et tema, der har fyldt en del for foreningen i 2021, idet bestyrelsen valgte at gå forrest i arbejdet med de nye anbefalinger om god ledelse i den frivillige sociale sektor til inspiration for medlemmerne. Der er derfor dels arbejdet med anbefalingerne i egen organisation og dels med at sikre en kobling til kvalitetsmodellen, udbrede kendskabet til anbefalingerne og inspirere medlemmerne. Sidstnævnte via oplæg, ledernetværksmøde og deling af erfaringer, viden og konkrete redskaber.

Akkrediteringsordning og nævn

Med et stigende antal medlemmer og akkrediteringer og i takt med øgede erfaringer er der fortsat brug for løbende udvikling og professionalisering af akkrediteringsordningen. I 2021 er der således arbejdet på at optimere organiseringen af ordningen og udviklet strukturer og rammer, som understøtter et kvalificeret, motiveret og samarbejdende auditorkorps og nævn.

Blandt andet er der udarbejdet en kompetencebeskrivelse for auditorerne, ligesom der er udviklet og implementeret tilbud om såvel individuel som gruppesupervision. Endelig er der afviklet to efteruddannelsesdage for auditorer samt afholdt et socialt arrangement på tværs af nævn og auditorkorps.

Samtidig har foreningen i 2021 arbejdet på at opdatere og udvikle kvalitetsmodellen, som i september 2021 blev lanceret i version 3.0. Der arbejdes fortsat på modellen i regi af et nyt samarbejde, som foreningen indgik i slutningen af året med Den Nationale Vidensfunktion for frivillig og vederlagsfri gælds- og økonomirådgivning. Samarbejdet rummer udvikling og test af et tillægsmodul til RådgivningsDanmarks kvalitetsmodel med henblik på at kunne optage og sidenhen akkreditere Vidensfunktionens medlemmer.

Endelig trådte akkrediteringsnævnets første formand af i 2021 efter fem år fyldt med udvikling og læring. Nævnets nye forperson har derfor taget over fra foråret 2021.

Begivenheder efter regnskabsårets afslutning

Der er fra balancedagen og frem til i dag ikke indtrådt forhold, som forrykker vurderingen af årsrapporten.

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse A.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år og er som følgende:

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde foreningen, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når foreningen som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå foreningen, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af tjenesteydelser indregnes i resultatopgørelsen, når levering og risikoovergang til køber har fundet sted. Nettoomsætning indregnes eksklusive moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget.

Driftsstøtte indregnes i resultatopgørelsen i takt med tilhørende omkostninger i henhold til det af Socialstyrelsen godkendte omkostningsbudget for året.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, reklame, administration, lokaler mv.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager samt sociale omkostninger, pensioner mv. til foreningens personale.

Finansielle poster

Finansielle poster omfatter renteindtægter og –omkostninger.

Anvendt regnskabspraksis

Balancen

Tilgodehavender fra salg af varer og tjenesteydelser

Tilgodehavender fra salg af varer og tjenesteydelser måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

Modtagne forudbetalinger til senere anvendelse

Modtagne forudbetalinger til senere anvendelse måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi og opgøres som modtagne tilskud med fradrag af forbrugt tilskud i henhold til godkendt budget.

Resultatopgørelse for 2021

| | Note | 2021 kr. | Budget (ikke revideret) 2021 kr. | 2020 kr. |
|--|------|------------------|---|------------------|
| Nettoomsætning | 1 | 4.281.634 | 4.020.000 | 3.683.244 |
| Andre projektkostninger | 1 | (1.555.759) | (1.550.000) | (1.221.809) |
| Bruttoresultat | | 2.725.875 | 2.470.000 | 2.461.435 |
| Personaleomkostninger | 1,3 | (2.878.441) | (2.750.000) | (2.201.722) |
| Driftsresultat | | (152.566) | (280.000) | 259.713 |
| Andre finansielle omkostninger | | (8.219) | (10.000) | (5.309) |
| Resultat før skat | | (160.785) | (290.000) | 254.404 |
| Skat af årets resultat | | - | - | - |
| Årets resultat | | (160.785) | (290.000) | 254.404 |
| Forslag til resultatdisponering | | | | |
| Overført resultat | | (160.785) | | |

Balance pr. 31.12.2021

| | <u>Note</u> | <u>2021 kr.</u> | <u>2020 kr.</u> |
|--|-------------|---------------------|---------------------|
| Deposita | | 51.669 | 55.131 |
| Deposita i alt | | 51.669 | 55.131 |
| Anlægsaktiver | | 51.669 | 55.131 |
| Tilgodehavender fra salg af varer og tjenesteydelser | | 28.672 | 10.000 |
| Andre tilgodehavender | | 103.733 | 115.468 |
| Tilgodehavender | | 132.405 | 125.468 |
| Likvide beholdninger | | 1.053.386 | 1.547.039 |
| Omsætningsaktiver | | 1.185.791 | 1.672.507 |
| Aktiver | | 1.237.460 | 1.727.638 |
| Overførtresultat primo | | 792.757 | 538.353 |
| Årets resultat | | (160.785) | 254.404 |
| Egenkapital | | 631.972 | 792.757 |
| Andel gæld | | 157.904 | 79.926 |
| Langfristet gæld ialt | | 157.904 | 79.926 |
| Anden gæld | | 287.126 | 515.254 |
| Modtagne forudbetalinger til senere anvendelse | | - | - |
| Modtaget forudbetaling til Akkrediteringspulje | | 160.458 | 240.458 |
| Modtaget forudbetalinger (Socialbar) | | - | 21.239 |
| Mellemregning øremærkede midler | | - | 78.004 |
| Kortfristet gæld | | 447.584 | 854.955 |
| Gældsforpligtelser | | 605.488 | 934.881 |
| Passiver | | 1.237.460 | 1.727.638 |

Noter

| | 2021 kr. | Budget (ikke revideret) 2021 | 2020 kr. |
|--|---------------------------|---|---------------------------|
| 1. Projekt regnskab | | | |
| Driftsstøtte 2021 | 3.000.000 | 3.000.000 | 2.499.986 |
| Driftsstøtte overført fra 2020 | - | - | 388.877 |
| Overførsel til næste år | - | - | - |
| Akkrediteringspulje, overført fra tidligere år | 240.458 | 80.000 | 290.000 |
| Akkrediteringspulje, overført til næste år | (160.458) | - | (240.452) |
| | 3.080.000 | 3.080.000 | 2.938.411 |
| Andre indtægter | | | |
| Akkreditering | 206.270 | 250.000 | 262.040 |
| Medlemskontingenter | 478.050 | 460.000 | 447.333 |
| Andre indtægter, heraf Velliv 10 t.kr | - | - | 16.998 |
| Konsulentydelse, kurser, deltagergebyrer årskonference | 393.095 | 110.000 | - |
| TuborgFondet - Socialbar | 21.239 | - | 18.462 |
| Fondsbevillinger (SocialBar, undervisningsbog) | 102.980 | 120.000 | - |
| Nettoomsætning i alt | 4.281.634 | 4.020.000 | 3.683.244 |
| Personaleomkostninger/årsværk | | | |
| Lønninger | (2.858.441) | (2.730.000) | (2.201.722) |
| Honorar til bestyrelsesformand | (20.000) | (20.000) | - |
| Sekretariatsomkostninger | | | |
| Lokaleomkostninger | (147.316) | (150.000) | (135.901) |
| Uddannelse, kurser, konferencer mv. | (103.241) | (100.000) | (44.000) |
| Administrationsomkostninger | (279.373) | (224.000) | (283.976) |
| Medlemskab (DE, CB, Karnov) | (32.250) | (36.000) | - |
| Kommunikation, formidling og marketing | | | |
| Generelle indsatser (web, grafik, publi. mv.) | (77.864) | (90.000) | (94.185) |
| Synligheds-initiativer 2021 | (66.042) | (100.000) | - |

Noter

| | 2021 kr. | Budget (ikke revideret) 2021 | 2020 kr. |
|---|---------------------------|---|---------------------------|
| Medlemsaktiviteter og medlemspleje | | | |
| Netværk og aktiviteter | (61.470) | (90.000) | (86.757) |
| Medlemspub., vidensindsaml., RådgivningsPortal mv | (53.847) | (60.000) | (70.424) |
| Projekter | | | |
| SocialBar | (21.688) | (20.000) | (18.462) |
| GDPR-adfærdskodeks (for-analyse, netværk, formidl. mv.) | (84.800) | (100.000) | - |
| Undervisningsbog om telefonrådgivning | (98.680) | (100.000) | - |
| Årskonference | (140.821) | (100.000) | - |
| Akkreditering | | | |
| Drift & udvikling | (138.883) | (70.000) | (103.894) |
| Akkrediteringsomkostninger | (239.484) | (300.000) | (384.210) |
| Honorar til nævnsformand | (10.000) | (10.000) | - |
| Projektomkostninger i alt | <u>(4.434.200)</u> | <u>(4.300.000)</u> | <u>(3.423.531)</u> |
| Andre finansielle omkostninger | <u>(8.219)</u> | <u>(10.000)</u> | <u>(5.309)</u> |
| Resultat | <u>(160.785)</u> | <u>(290.000)</u> | <u>254.404</u> |

Noter

| | <u>2021</u> <u>kr.</u> | <u>2020</u> <u>kr.</u> |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 2. Likvide beholdninger | | |
| Disponible likvide beholdninger | 1.053.386 | 1.469.035 |
| Øremærkede likvide beholdninger | 0 | 78.004 |
| | <u>1.053.386</u> | <u>1.547.039</u> |
| 3. Personalemkostninger | | |
| Gage og lønninger | 2.613.571 | 2.074.268 |
| Andre omkostninger til social sikring | 255.498 | 123.863 |
| Andre personalemkostninger | 9.372 | 3.591 |
| | <u>2.878.441</u> | <u>2.201.722</u> |
| | | |
| Ansatte pr. balancedagen | <u>5</u> | <u>4</u> |
| | | |
| Ledelsesvederlag | | |
| Direktion | 798.145 | 767.033 |
| Vederlag til bestyrelsen | 30.000 | 30.000 |
| | <u>828.145</u> | <u>797.033</u> |

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

Ole Abildgaard Mikkelsen

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: PID:9208-2002-2-488893522531

IP: 212.237.xxx.xxx

2022-03-24 05:50:21 UTC

NEM ID 

Michael Esmann

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: PID:9208-2002-2-884696261501

IP: 147.78.xxx.xxx

2022-03-24 06:05:33 UTC

NEM ID 

Astrid Læssø Christensen

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: PID:9208-2002-2-878234615493

IP: 80.63.xxx.xxx

2022-03-24 06:12:21 UTC

NEM ID 

Jeppe Kristen Toft

Bestyrelsesformand

Serienummer: PID:9208-2002-2-256709444434

IP: 80.63.xxx.xxx

2022-03-24 06:45:41 UTC

NEM ID 

Dorte Kallestrup Mortensen

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: PID:9208-2002-2-623518227492

IP: 83.151.xxx.xxx

2022-03-24 07:33:43 UTC

NEM ID 

Christian Dalmose Pedersen

Revisor

Serienummer: PID:9208-2002-2-426575084743

IP: 83.151.xxx.xxx

2022-03-24 07:45:23 UTC

NEM ID 

Susanne Bendtsen

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: PID:9208-2002-2-641864431488

IP: 2.109.xxx.xxx

2022-03-24 09:44:42 UTC

NEM ID 

Trine Krab Nyby

Adm. direktør

Serienummer: PID:9208-2002-2-303882620195

IP: 92.62.xxx.xxx

2022-03-24 10:34:36 UTC

NEM ID 

Penneo dokumentnøgle: XX70M-6KJK0-MZWL5-2KUYK-AX7HQ-ISKIC

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validate>

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registereret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

Anna Bjerre Thorsteinsson

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: PID:9208-2002-2-874887902782

IP: 213.32.xxx.xxx

2022-03-28 03:48:50 UTC

NEM ID 

Stine Lene Hansen

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: PID:9208-2002-2-790197836319

IP: 2.109.xxx.xxx

2022-03-28 05:51:55 UTC

NEM ID 

Sabine Elm Klinker

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: PID:9208-2002-2-280714155349

IP: 152.115.xxx.xxx

2022-03-28 06:57:00 UTC

NEM ID 

Penneo dokumentnøgle: XX70M-6KJK0-MZWL5-2KUYK-AX7HQ-ISKIC

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstemplet med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validate>