

RÅDGIVNINGSS INDBLIK 1/2021

Analysenotat fra RådgivningsDanmark | December 2021



Rådgivningsfeltet i tal

RådgivningsDanmark er brancheforening for organisationer, der tilbyder gratis, social rådgivning til mennesker i komplicerede livssituationer.

Tal og data er indsamlet blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. Dels via RådgivningsDanmarks egne medlemsdata, dels via en spørgeskemaundersøgelse udført i 2021 blandt RådgivningsDanmarks medlemmer.

Medlemmerne / **2**
Rådgivningskanalerne / **3**
Henvendelserne / **4**
Tematikkerne / **5**
Rådgiverne / **6**
Finansieringen / **7**
Om undersøgelsen / **8**

Medlemmerne

Medlemsorganisationerne i RådgivningsDanmark tilbyder gratis rådgivning af social karakter til mennesker i komplicerede livssituationer.

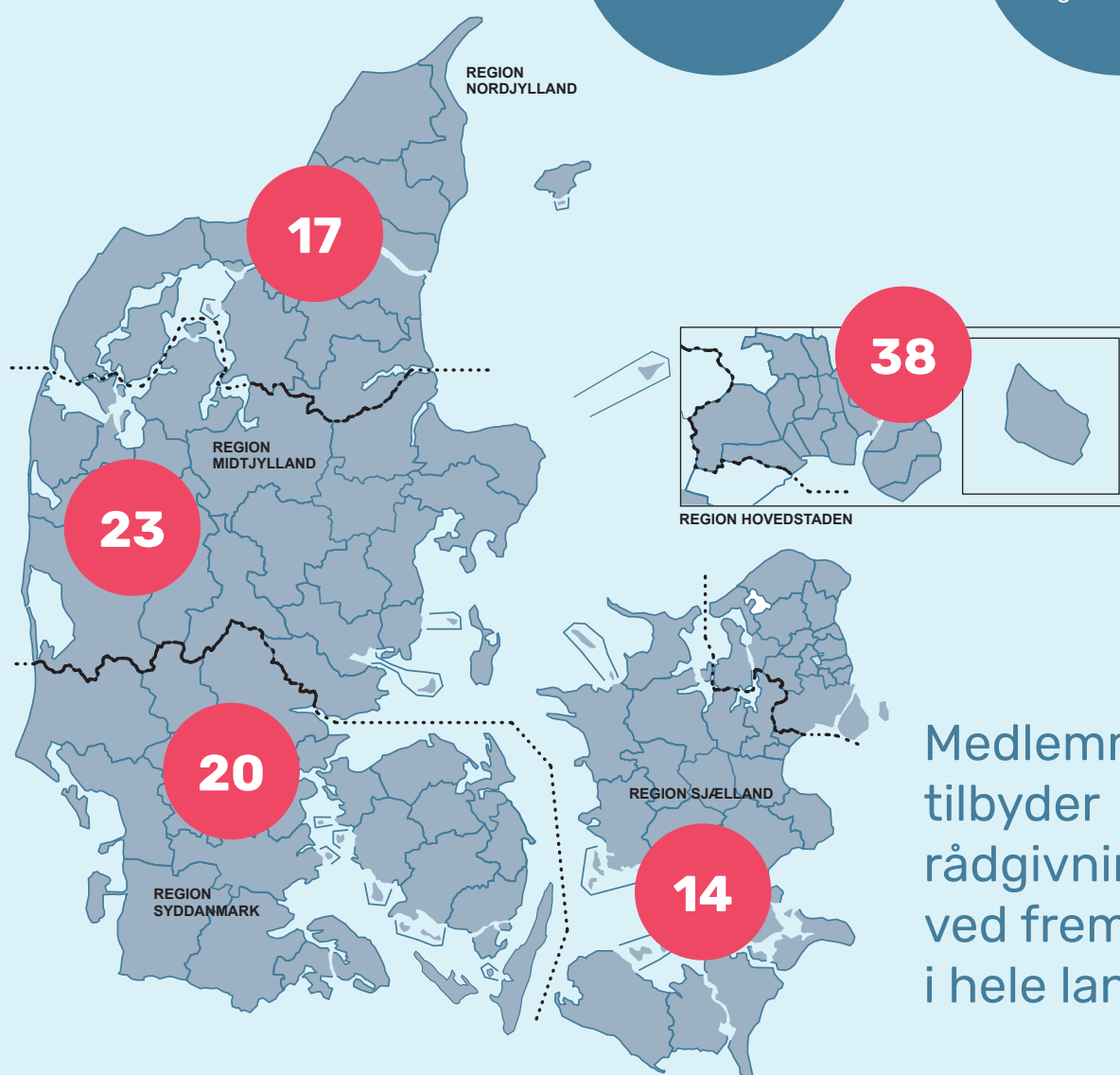
64

medlemmer

driver
i alt

98

rådgivningstilbud



Medlemmerne tilbyder rådgivning ved fremmøde i hele landet.

Kortet viser antallet af fremmødetilbud i de forskellige regioner. Antallet summerer til mere end 98, da et rådgivningstilbud kan have flere fremmødetilbud forskellige steder i landet. Data er baseret på oplysninger fra RådgivningsDanmarks 64 medlemmer ved udgangen af 2021.

Rådgivningskanalerne

Rådsøgende kan kontakte rådgivningstilbud på mange forskellige måder, og de fleste rådgivninger tilbyder rådgivning via flere forskellige kanaler.

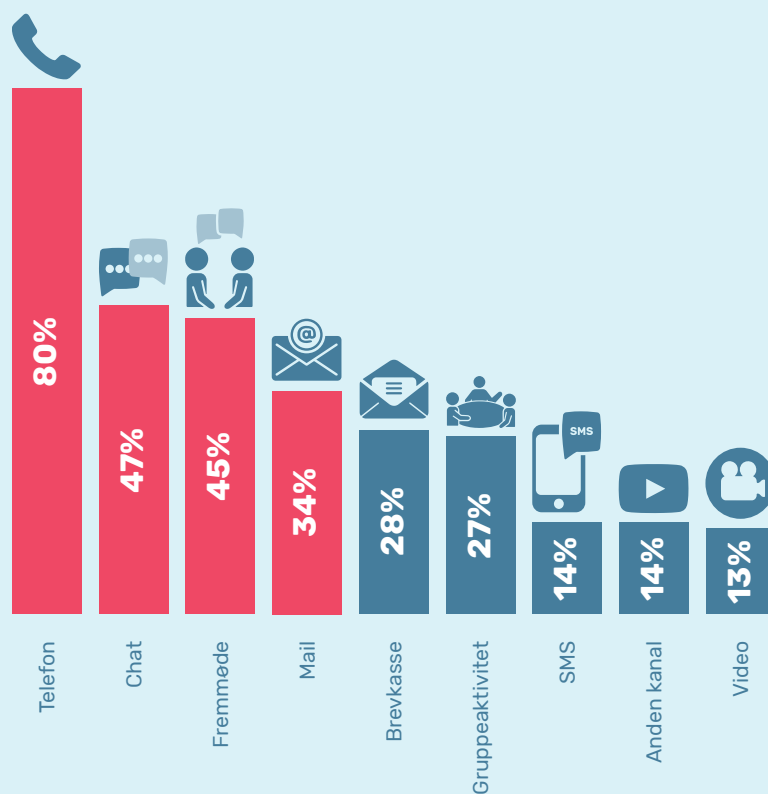
De oftest tilbudte rådgivningstyper er

- Telefon
- Chat
- Fremmøde
- Mail

Note: Data er baseret på oplysninger fra RådgivningsDanmarks 64 medlemmer ved udgangen af 2021.

Tallene er beregnet ud fra antal medlemmer. Hvis et medlem f.eks. har to telefonrådgivninger, tæller det som én i ovenstående figur. Det vil f.eks. sige, at 80% af medlemmerne minimum har ét tilbud med telefonrådgivning.

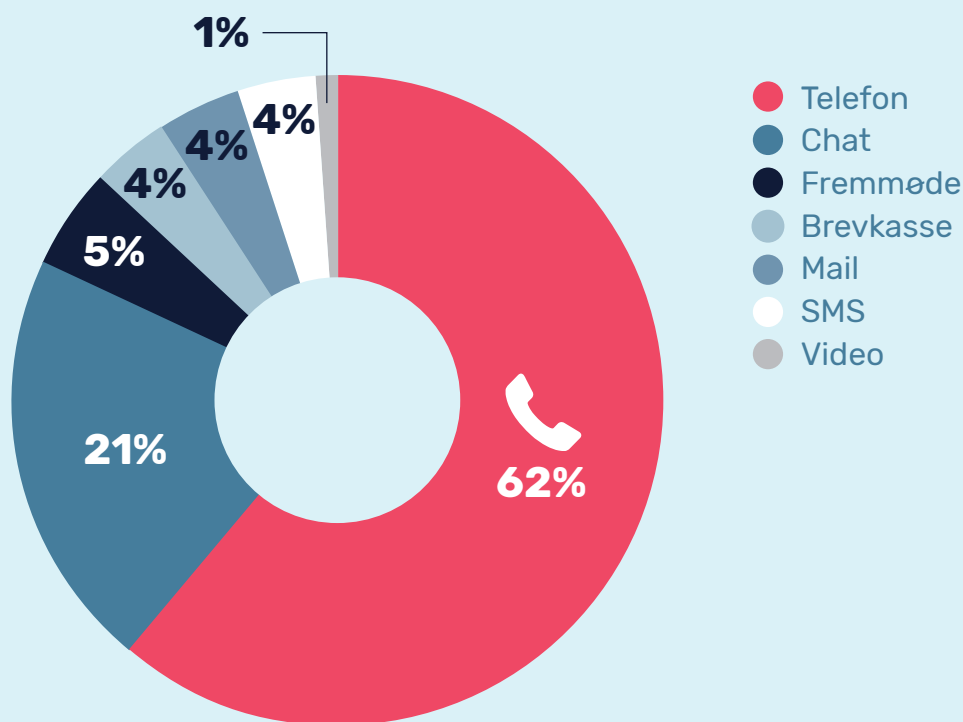
Anden kanal dækker f.eks. over chatbot, sociale medier eller artikler.



Henvendelserne

Hvert år kontakter hundredtusindvis af mennesker de gratis, sociale rådgivningstilbud i Danmark. Desværre er det ikke alle, der får svar, da en del rådgivningstilbud får flere henvendelser, end de kan besvare.

Medlemmerne af RådgivningsDanmark besvarede samlet mere end **326.000** henvendelser i 2020. **62%** af henvendelserne blev besvaret over telefon.



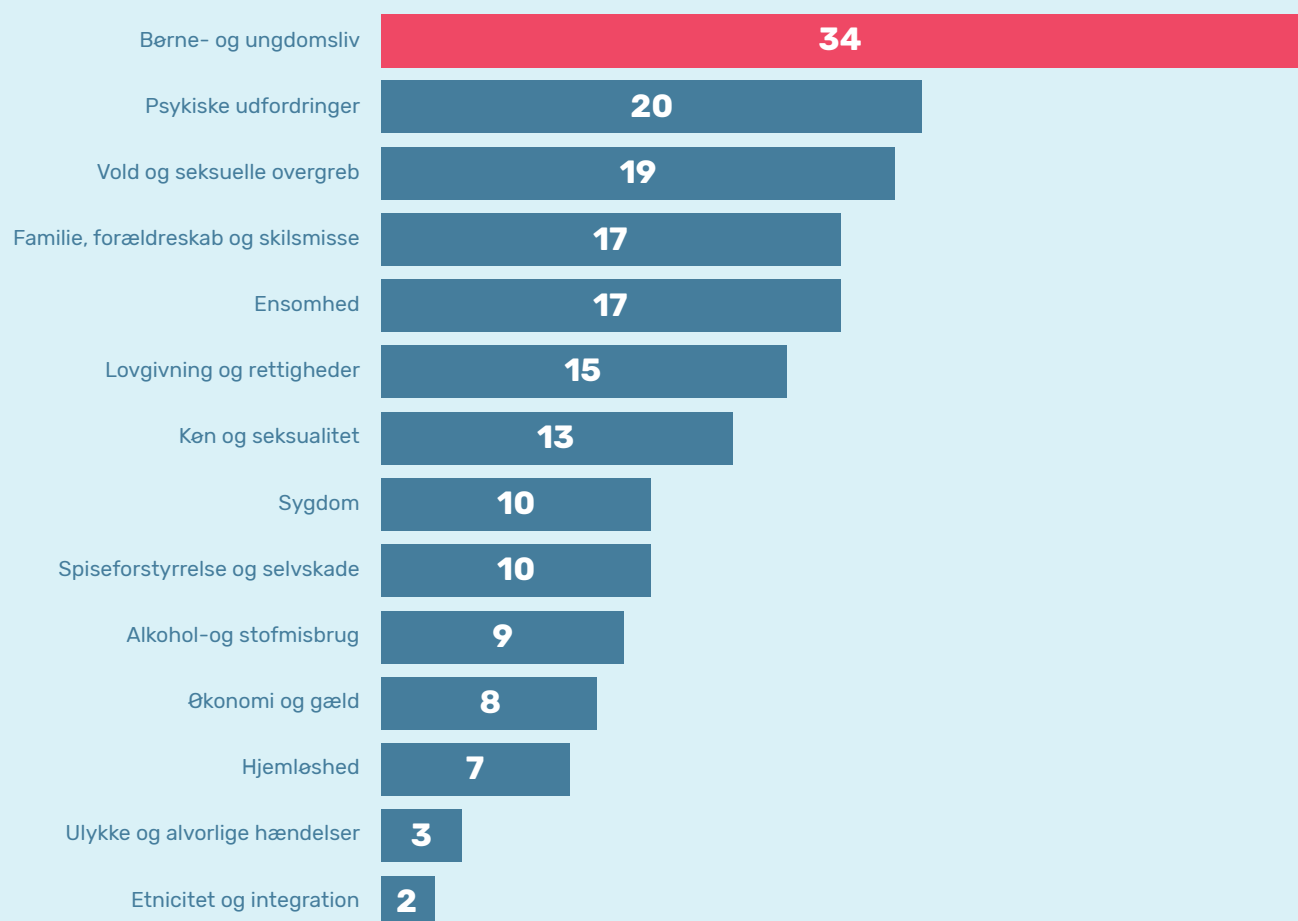
Note: Data er baseret på oplysninger fra 40 af RådgivningsDanmarks medlemmer i 2020.

Besvarede henvendelser er defineret som antallet af chat-, SMS-, telefonsamtaler og/eller samtaler ved fremmøde, brevkasse, mail og video, der har fundet sted i rådgivningen i 2020. Gruppeaktivitet (f.eks. netværksgrupper, støttegrupper og selvhjælpsgrupper) er opgjort som antal besøg.

Henvendelser besvaret via gruppeaktiviteter udgør under 1% og fremgår derfor ikke af figuren.

Tematikkerne

Flest rådgivningstilbud rådgiver omkring børne- og ungdomsliv.

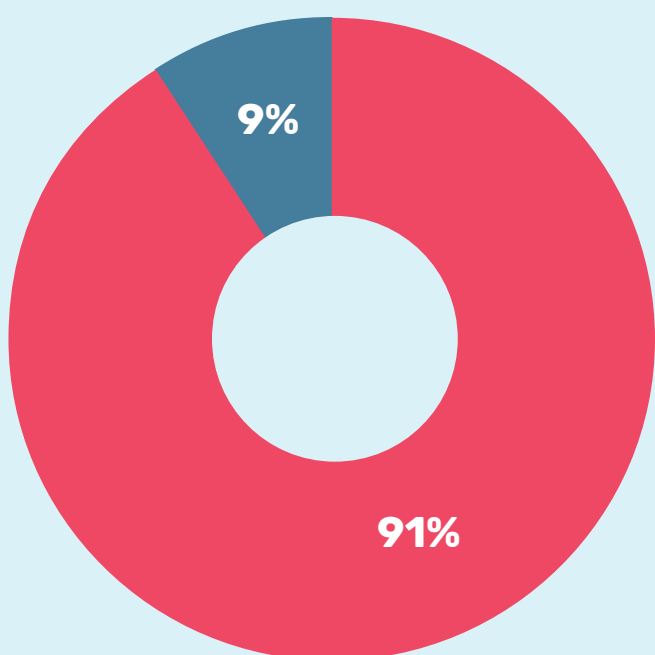


Note: Figuren er baseret på data fra RådgivningsPortalen ved udgangen af 2021.
Figuren viser antallet af rådgivningstilbud, der yder rådgivning inden for de 14 forskellige temaer.

Rådgiverne

Der er mange måder at organisere og drive et rådgivningstilbud på – også når det gælder, hvem rådgiverne er. Nogle rådgivninger benytter udelukkende ansatte rådgivere, nogle bruger udelukkende frivillige, mens andre rådgivninger både har frivillige og ansatte rådgivere.

I RådgivningsDanmarks medlemsorganisationer er **3.253** personer beskæftiget med rådgivning – de fleste er frivillige.



- Frivillige rådgivere
- Lønnede rådgivere

Note: 39 medlemmer har besvaret dette spørgsmål via spørgeskemaundersøgelse gennemført i 2020.

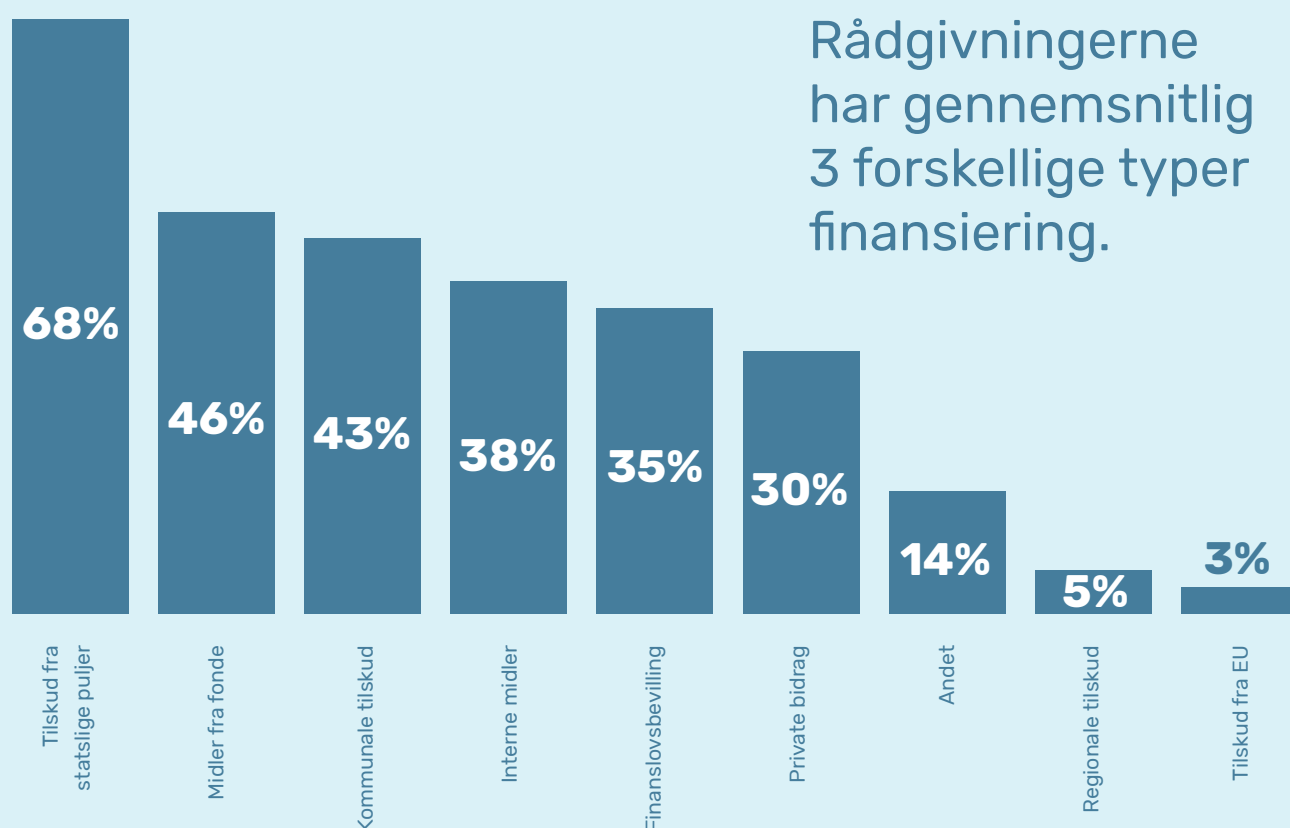
80%

af medlemmerne har frivillige rådgivere.

Note: Data er baseret på oplysninger fra RådgivningsDanmarks 64 medlemmer i 2021.

Finansieringen

Rådgivningsfeltet er ligesom resten af det frivillige sociale felt præget af en sammensat økonomi og kortsigtet finansiering.



Note: 37 medlemmer har besvaret dette spørgsmål via spørgeskemaundersøgelse gennemført i 2021.

Associerede medlemmer, som kan være statslige eller kommunale, er frasorteret.

Det har været muligt for respondenterne at vælge flere muligheder.

Kommunale tilskud dækker f.eks. over §18-midler. Statslige puljer dækker f.eks. PUF, udlodningsmidler mv. Interne midler dækker f.eks. over medlemskontingenter, indtægter fra arrangementer, aktiviteter, salg, indsamling m.v. Private bidrag dækker f.eks. over donationer, legater og gaver. "Andet" dækker f.eks. over virksomhedsstøtte, betalte opgaver og finansiering via hovedorganisationen.

I udregningen af at rådgivningerne gennemsnitligt har tre forskellige typer finansiering, er de associerede medlemmer, som ofte har en finansieringskilde, ikke inkluderet.

Om undersøgelsen

Tal og data er indsamlet blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. Dels via RådgivningsDanmarks egne medlemsdata, dels via en spørgeskemaundersøgelse udført i 2021 blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. RådgivningsDanmarks egne medlemsdata dækker over baggrundsdata, som RådgivningsDanmark ligger inde med på foreningens 64 medlemmer. Spørgeskemaet er sendt til rådgivningsledere og -koordinatorer i 57 medlemsorganisationer, som på daværende tidspunkt udgjorde antallet af medlemsorganisationer med rådgivningstilbud. Heraf har 41 medlemsorganisationer gennemført undersøgelsen. Dette giver en svarprocent på 72. Svarene fra spørgeskemaundersøgelsen er indsamlet i perioden juni til november 2021.

Læs om RådgivningsDanmark på raadgivningsdanmark.dk

FIND ET KVALIFICERET RÅDGIVNINGSTILBUD

På **RådgivningsPortalen** findes en oversigt over gode, gratis og sociale rådgivningstilbud i Danmark.
radgivningsportalen.dk



Vodroffsvej 59, 2. sal
1900 Frederiksberg C
Email: info@radgivnings.dk
Telefon: 61 31 70 28