

RÅDGIVNINGS INDBLIK 1/2019

Analysenotat fra RådgivningsDanmark | Marts 2019



Rådgivningsfeltet i tal

Tallene er baseret på en spørgeskemaundersøgelse blandt RådgivningsDanmarks medlemmer.

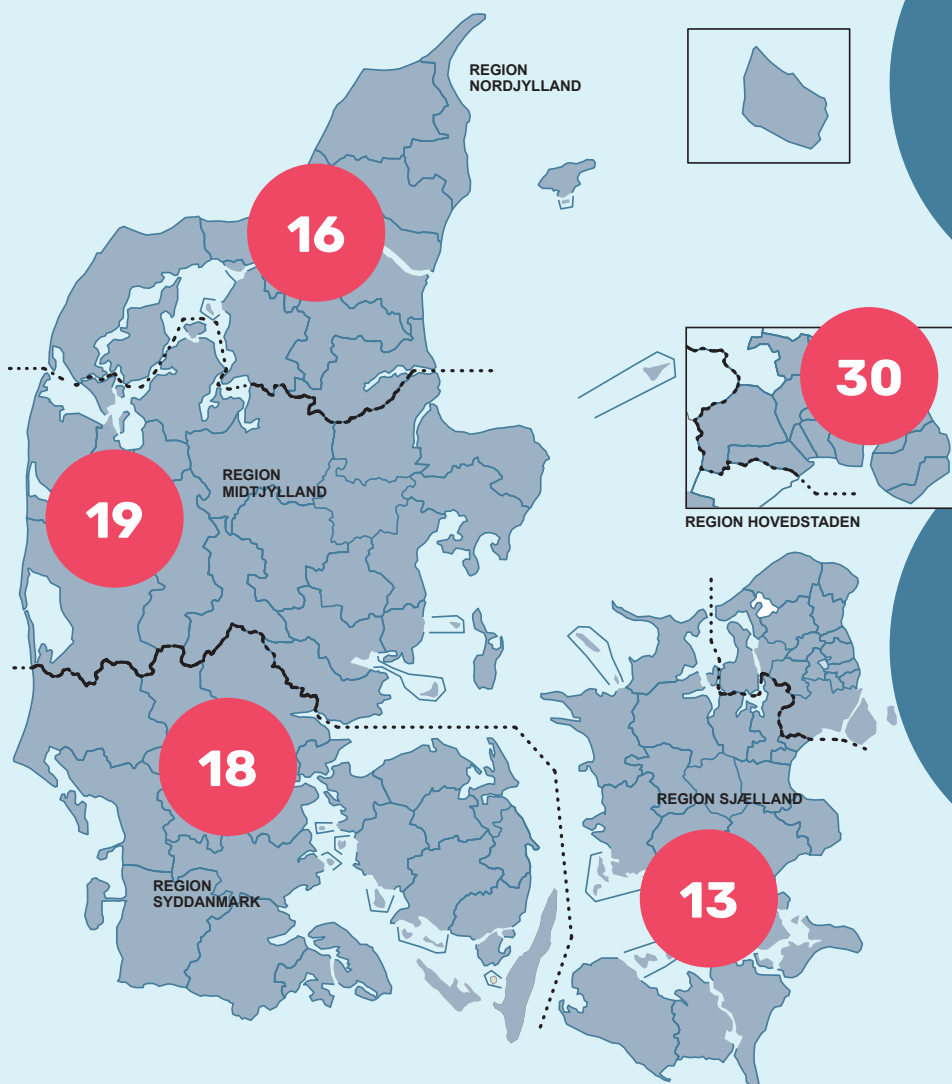
RådgivningsDanmark er brancheforening for organisationer, der tilbyder gratis, social rådgivning til mennesker i krise.

Medlemmerne / 2
Rådgivningstyperne / 3
Henvendelserne / 4
Brugerne / 5
Rådgiverne / 6
Samarbejderne / 8
Finansieringen / 9
Om undersøgelsen / 13

Medlemmerne

Medlemmerne i RådgivningsDanmark er almennyttige organisationer, der tilbyder gratis rådgivning af social karakter til mennesker i krise.

Medlemmerne driver rådgivningstilbud i hele landet.



43

medlemmer

driver

67

rådgivningstilbud
– på flere adresser

Note: RådgivningsDanmarks medlemmer ved udgangen af 2018.

Rådgivningstyperne

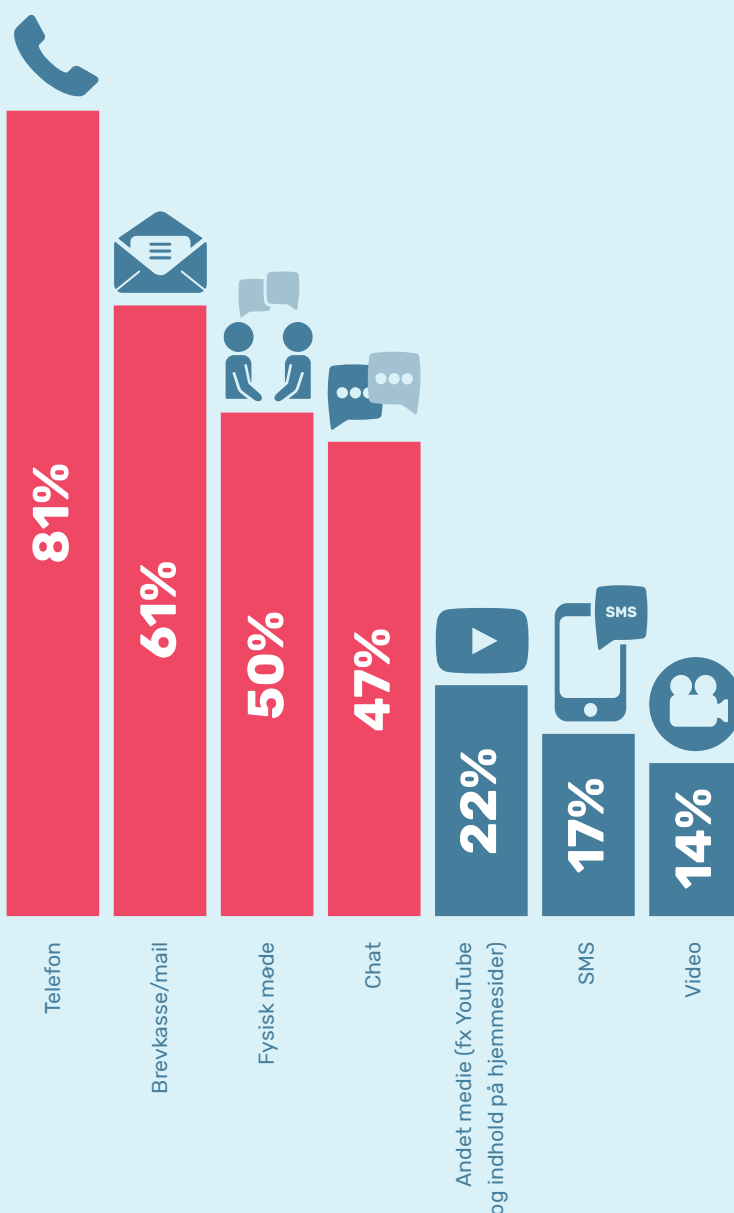
Borgere kan kontakte rådgivningstilbud på mange forskellige måder, og de fleste rådgivninger tilbyder hjælp via flere forskellige kanaler.

De mest brugte rådgivningstyper er:

- telefon
- brevkasse/mail
- fysisk møde
- chat.

Note: 36 medlemmer har besvaret dette spørgsmål.

Tallene er beregnet ud fra antal medlemmer. Hvis et medlem fx har to telefonrådgivninger, tæller det som én i figuren. Fx har 81% af medlemmerne minimum ét tilbud med telefonrådgivning.

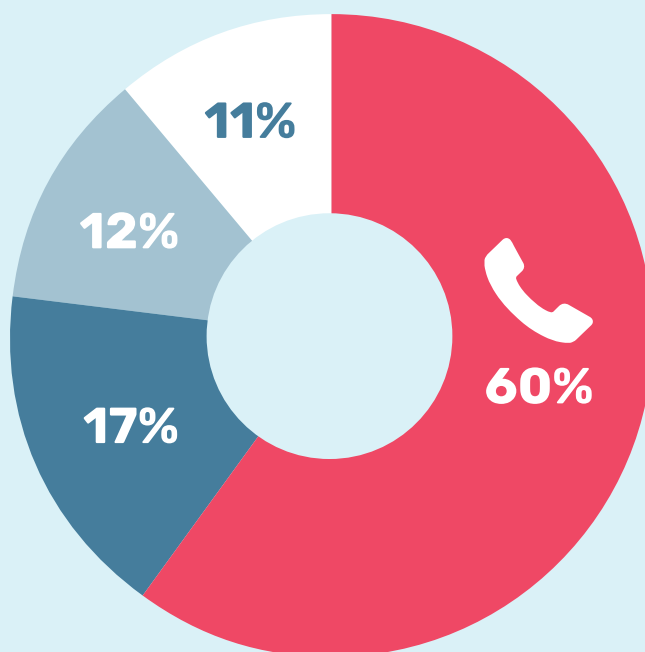


Henvendelserne

Hvert år kontakter hundredtusindvis af mennesker de gratis, sociale rådgivningstilbud i Danmark. Desværre er det ikke alle, der får svar, da rådgivningstilbuddene får flere henvendelser, end de kan besvare.

Medlemmerne af RådgivningsDanmark besvarede samlet mere end **264.000** henvendelser i 2017.

60% af henvendelserne blev besvaret over telefon.



Note: 36 medlemmer har besvaret dette spørgsmål.

Besvarede henvendelser er defineret som antallet af chat-, sms-, telefonsamtaler og/eller samtaler ved fremmøde, brevkasse og video, der har fundet sted i rådgivningen indenfor det seneste år. Anden vis dækker over: brevkasse: 6 %, sms: 5 %, video: 0,1 %.

- Telefon
- Chat
- Fysisk møde
- Anden vis

Brugerne

Medlemsorganisationerne i RådgivningsDanmark tilbyder rådgivning om mange forskellige temaer og udfordringer.



Note: 36 medlemmer har besvaret dette spørgsmål.

Word clouden er konstrueret ud fra medlemmernes beskrivelser af tilbuddenes målgruppe. Jo større et ord er, jo flere gange er det nævnt i besvarelserne.

Rådgiverne

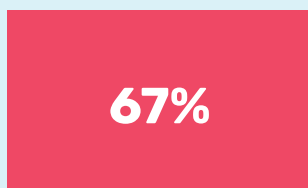
Der er mange måder at organisere og drive et rådgivningstilbud på, fx i forhold til hvem der rådgiver, og hvorfra de rådgiver.

78%

af medlemmerne har frivillige rådgivere.

Hvor sidder rådgiverne, når de rådgiver?

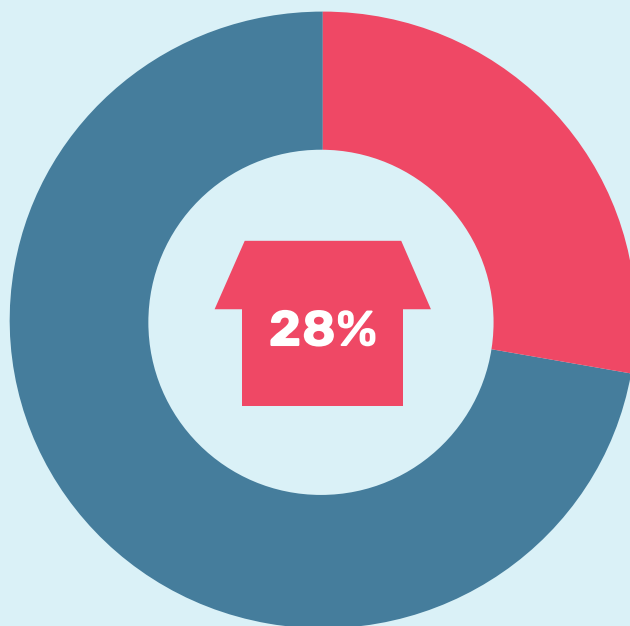
Der er lønnede rådgivere i de fleste rådgivninger.



... af medlemmerne har én eller flere lønnede rådgivere.



... af medlemmerne har ingen lønnede rådgivere.

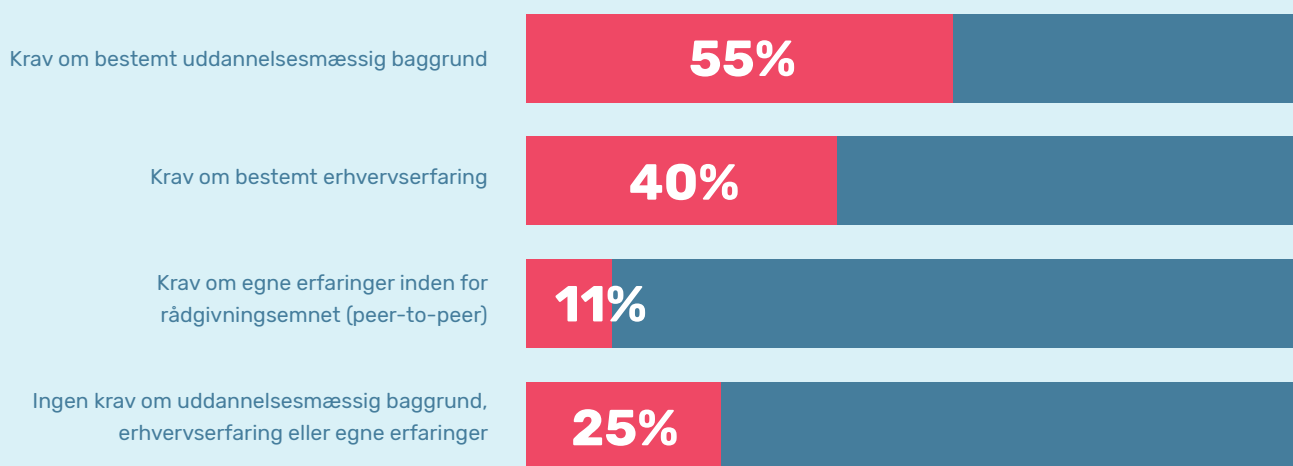


... af medlemmerne har rådgivere, der rådgiver hjemmefra.

Note: 36 medlemmer har besvaret dette spørgsmål.

Rådgiverne

Flest rådgivningstilbud stiller krav om en bestemt uddannelsesmæssig baggrund.

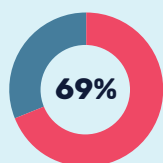


Note: 36 medlemmer med samlet 55 forskellige rådgivningstilbud har besvaret dette spørgsmål.

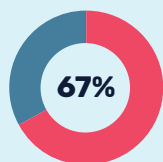
Tallene er beregnet ud fra antal rådgivningstilbud. Det vil sige, at hos 40 % af de 55 rådgivningstilbud, skal rådgiverne have en bestemt erhvervs erfaring. Et medlem kan godt have flere rådgivningstilbud, hvor der er forskellige krav til rådgiverne.

Samarbejderne

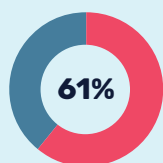
Medlemsorganisationerne i RådgivningsDanmark samarbejder med et bredt udvalg af aktører fra både den offentlige og den private sektor.



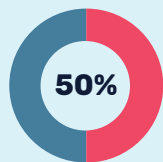
... af medlemsorganisationerne samarbejder med **styrelser/ministerier** gennem følge- og styregrupper, projektbevillinger og dialogmøder.



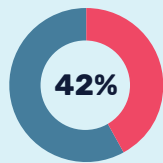
... af medlemsorganisationerne samarbejder med **fonde** gennem partnerskaber, finansiel støtte og sparring omkring forskellige projekter.



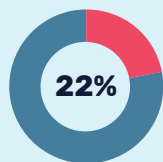
... af medlemsorganisationerne samarbejder med **kommuner** gennem §18-midler, ved gensidig henvisning, videndeling (fx undervisning og temadage) mv.



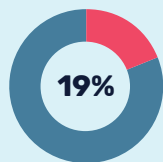
... af medlemsorganisationerne samarbejder med **NGO'er, herunder andre rådgivninger** gennem gensidig henvisning og videndeling i form af netværksmøder, samarbejder og partnerskaber.



... af medlemsorganisationerne samarbejder med **forskningsinstitutioner** gennem partnerskaber, gensidig henvisning, og ved evaluering af projekter.



... af medlemsorganisationerne samarbejde med **private erhvervsvirksomheder** gennem partnerskaber og ved rekruttering af frivillige fra fx advokatbranchen, finanssektoren mv.

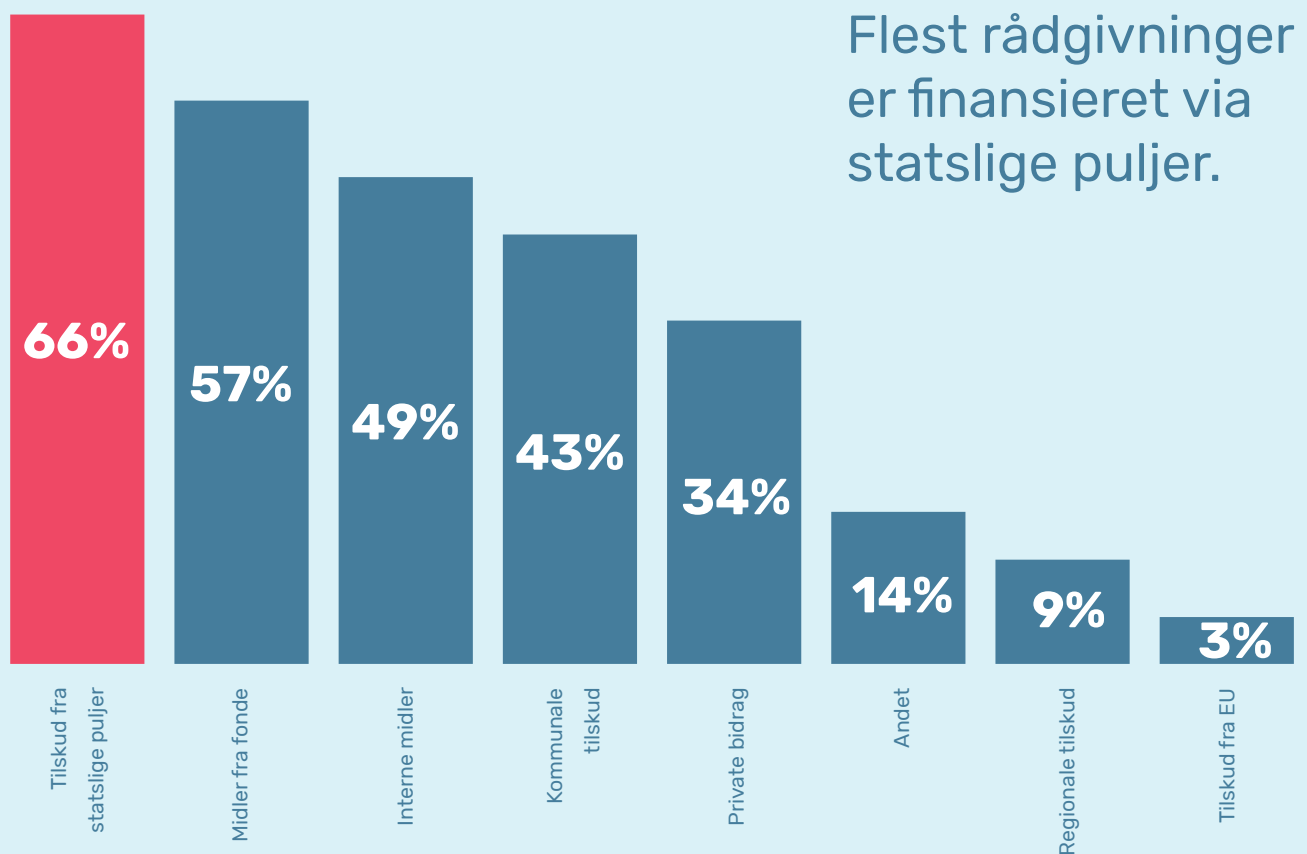


... af medlemsorganisationerne samarbejder med **regioner** gennem netværksmøder, videndeling og sparingsmøder med hospitaler og instanser i psykiatrien.

Note: 36 medlemmer har besvaret dette spørgsmål.

Finansieringen

Rådgivningsfeltet er ligesom resten af det sociale frivillige felt præget af en sammensat økonomi og kortsigtet finansiering. Samtidig bruger feltet mange ressourcer på at sikre finansiering til deres tilbud.



Note: 35 medlemmer har besvaret dette spørgsmål.

Kommunale tilskud dækker fx over §18-midler. Statslige puljer dækker fx over PUF, udlodningsmidler. Interne midler dækker fx over medlemskontingenter, indtægter fra arrangementer, aktiviteter, salg, indsamling. Private bidrag dækker fx over donationer, legater og gaver.

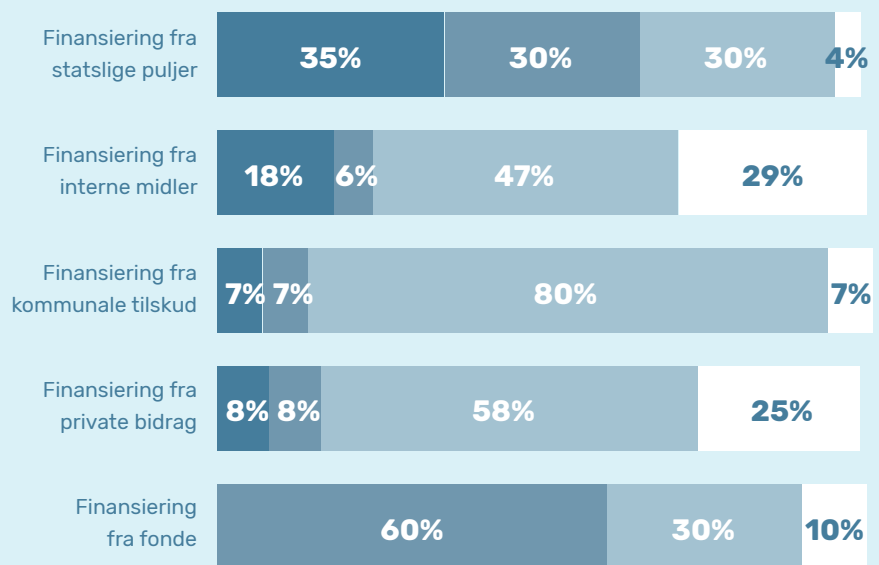
Hos **9** ud af **35** medlemmer har hele eller dele af rådgivningen indenfor de seneste to år været truet af lukning grundet økonomi.

Finansieringen

Fast finansiering opnås oftest via statslige puljer.

Note: Figuren viser de fem finansieringskilder, som flest af medlemmerne har svaret, at de har. Tallene er beregnet ud fra antal medlemmer.

Medlemmerne har kun besvaret spørgsmål om finansieringstyper, de selv benytter. Antal medlemmer, som har besvaret spørgsmålene: Kommunale tilskud: 15, midler fra fonde: 20, midler fra statslig pulje: 23, private bidrag: 12, interne midler: 17.

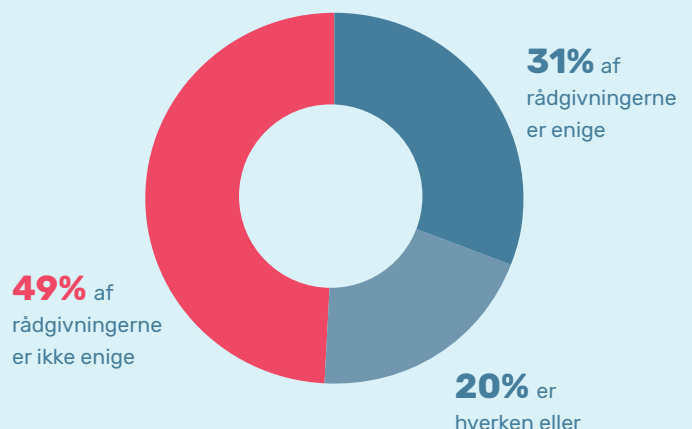


- Primært fast finansiering (fx driftsaftaler)
- Primært finansiering for 2-3 år ad gangen (fx projektmidler)
- Primært finansiering for 1 år ad gangen (fx projektmidler)
- Ved ikke

Hvor enig eller uenig er du i følgende?

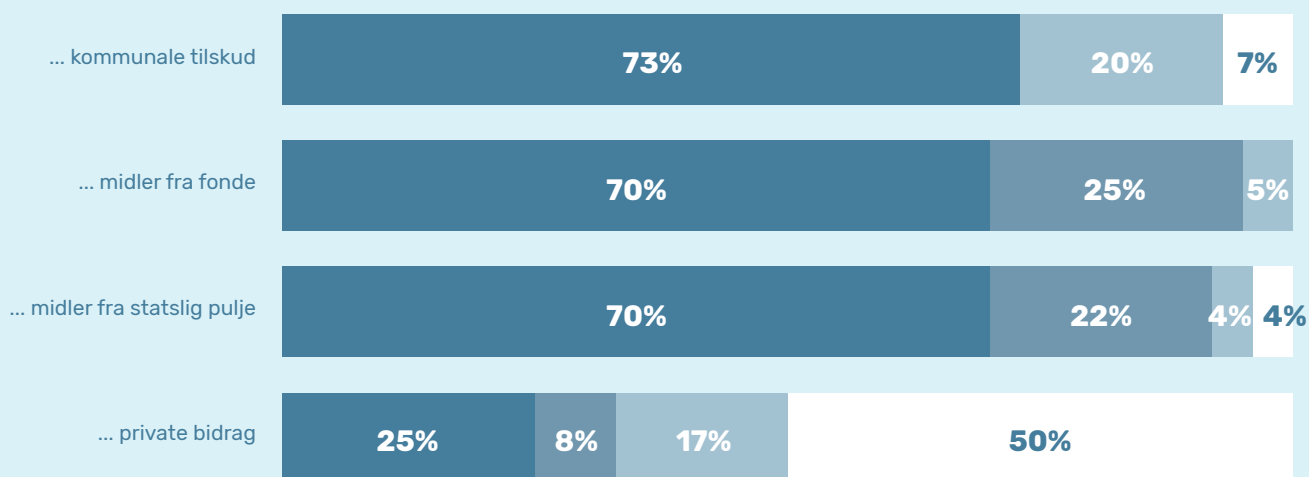
Det er muligt at arbejde med langsigtede indsatser for brugergruppen med de midler, som vi har til rådighed.

Note: 35 medlemmer har besvaret dette spørgsmål.



Finansieringen

Det kræver mange ressourcer at ansøge og dokumentere i forbindelse med...



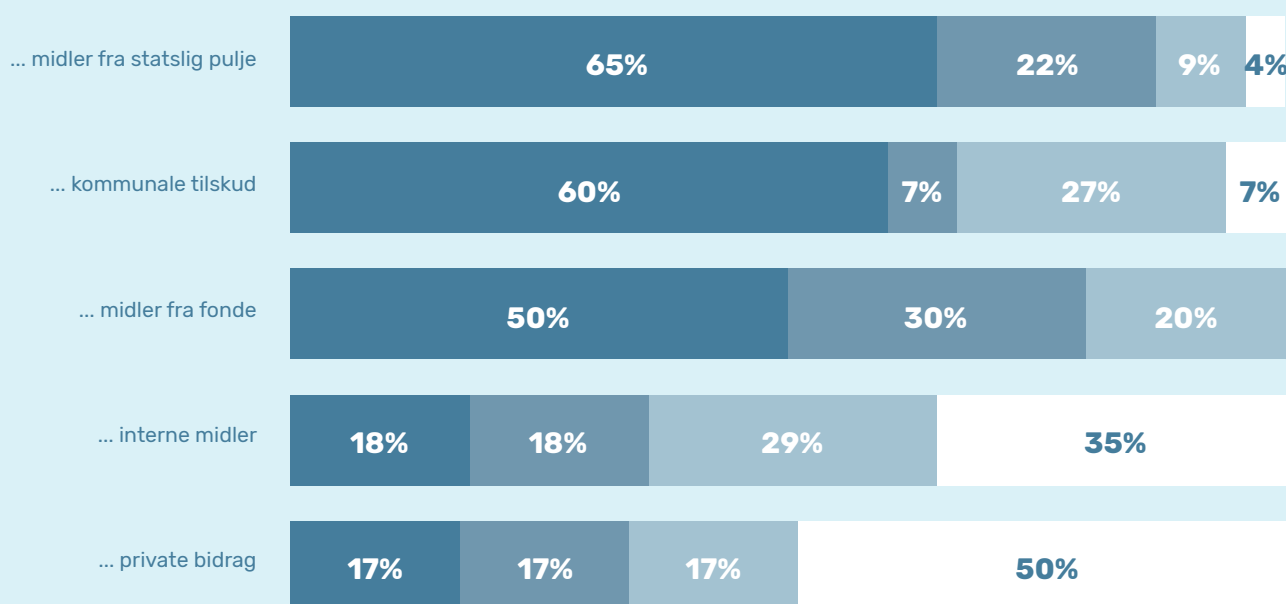
- Meget enig/enig
- Hverken enig eller uenig
- Uenig/meget uenig
- Ved ikke

Note: Figuren viser de fire finansieringskilder, flest af medlemmerne har svaret, at de har.

Medlemmerne har kun besvaret spørgsmål om finansieringstyper, de selv benytter. Antal medlemmer, som har besvaret spørgsmålene: Kommunale tilskud: 15, midler fra fonde: 20, midler fra statslig pulje: 23, private bidrag: 12.

Finansieringen

Der er mange administrative opgaver forbundet med at modtage...



- Meget enig/enig
- Hverken enig eller uenig
- Uenig/meget uenig
- Ved ikke

Note: Figuren viser de fem finansieringskilder, flest af medlemmerne har svaret, at de har.

Medlemmerne har kun besvaret spørgsmål om finansieringstyper, de selv benytter. Antal medlemmer, som har besvaret spørgsmålene: Kommunale tilskud: 15, midler fra fonde: 20, midler fra statslig pulje: 23, private bidrag: 12, interne midler: 17.

83%

af medlemmerne svarer **nej** til, om de finder nogle typer af dokumentation i forbindelse med finansiering irrelevant.

Om undersøgelsen

Analysen er baseret på besvarelser af en webbaseret spørgeskemaundersøgelse blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. Spørgeskemaet er sendt til rådgivningsledere og -koordinatorer i 40 medlemsorganisationer. Heraf har 36 medlemsorganisationer gennemført undersøgelsen. Dette giver en svarprocent på 90. Svarene er indsamlet i perioden oktober til november 2018. Tal angivet i procent er afrundet til nærmeste hele tal.

Læs om RådgivningsDanmark på
raadgivningsdanmark.dk

FIND ET KVALIFICERET RÅDGIVNINGS- TILBUD

På [RådgivningsPortalen](http://raadgivningsportalen.dk) findes en oversigt over gode, gratis og sociale rådgivningstilbud i Danmark.
raadgivningsportalen.dk



Rosenørns Allé 9, 1. sal
1970 Frederiksberg C
Email: info@raadgivningsdanmark.dk
Telefon: 61 31 70 28